



お客様の法人営業改革をインサイドセールスで支援する。

ブリッジインターナショナル株式会社  
オンラインIR 会社説明会  
＝ コロナ禍における営業のニューノーマルへ ＝

2020年9月24日  
東証マザーズ（証券コード：7039）

**BRIDGE**  
GROUP

## **1** 会社概要

---

## **2** 2020年12月期第2四半期決算実績

---

## **3** 2020年12月期決算見通し

---

## **4** 今後の成長方針

---



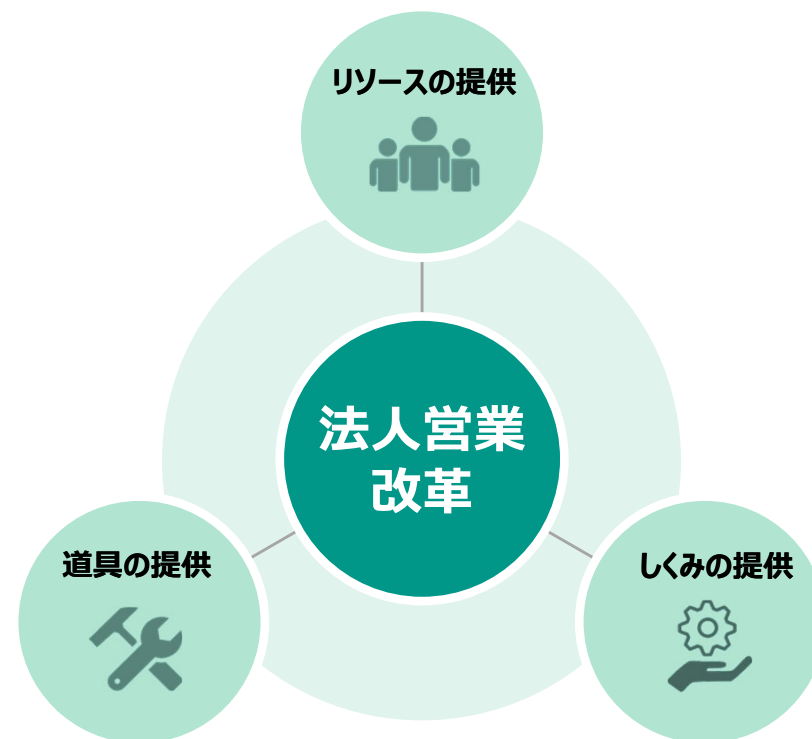
# 1 会社概要

法人営業改革支援を、「インサイドセールス」という新しい営業手法を軸に、関連する製品・サービス（アウトソーシング・コンサルティング・システムソリューション）の導入・提供で実現しています。

## BRIDGE Vision

インサイドセールスのリーディングカンパニーとして  
豊富なナレッジで「営業」に変革をもたらし続け、  
ビジネス価値の向上に貢献する。

社名	ブリッジインターナショナル株式会社 BRIDGE International Corp.
代表者	代表取締役社長 吉田融正
本社住所	東京都世田谷区若林1丁目
創業年月	2002年(平成14年)1月
資本金	5億3千万円 (2019/12末)
従業員数	479名 (2020/6末)
事業内容	インサイドセールスアウトソーシングの提供やDX・マーケティングコンサルティング、CRM・AIツールの導入・提供によるBtoB営業支援
グループ会社	ClieXito株式会社 (2020/4設立)



# インサイドセールス (Inside Sales) とは

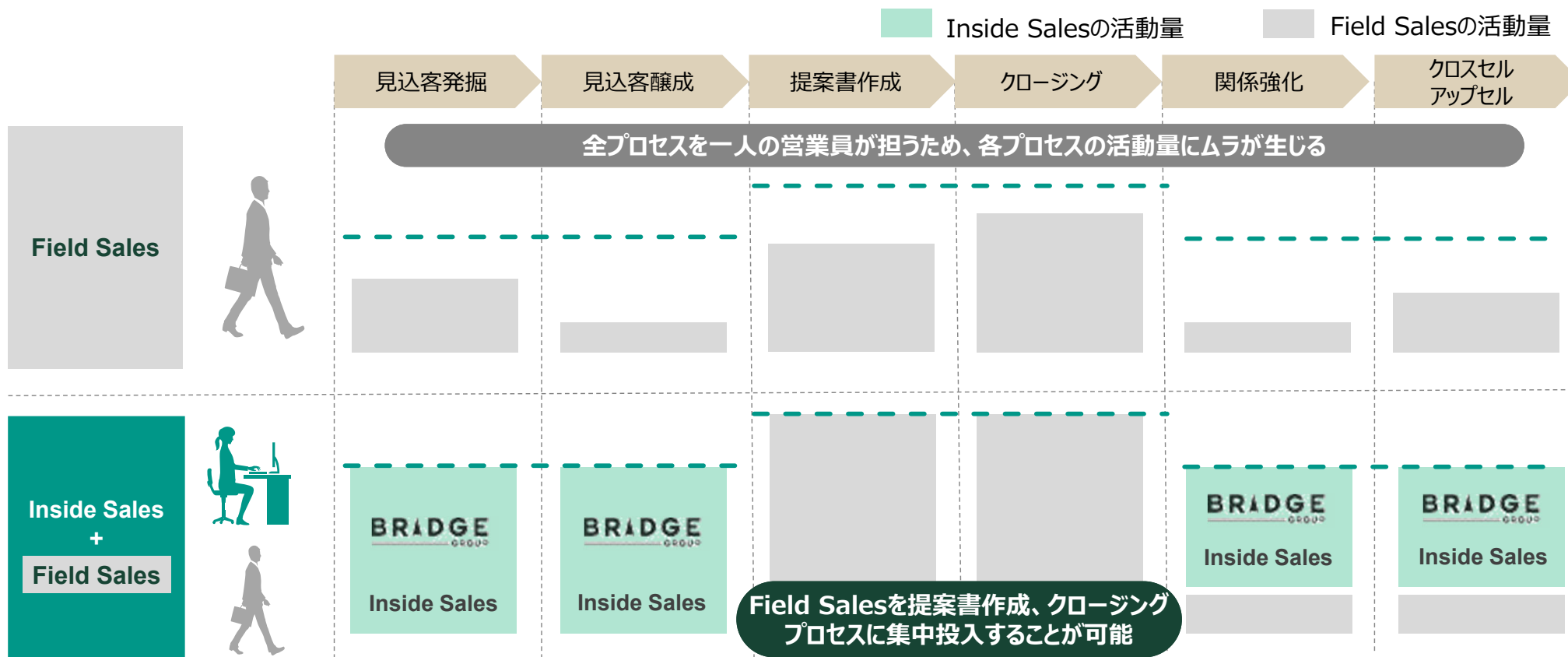
インサイドセールスとは、従来型の訪問営業を非対面の営業活動と分業化させることで営業の効率化・生産性の向上を図るセールス手法となります。プロセス分業し、労働集約的となる営業活動の課題を解決します。

営業プロセスから見る「フィールドセールス(Field Sales)」と「インサイドセールス(Inside Sales)」

効率的な営業体制を構築するインサイドセールス (営業プロセスの分業化)

**Field Sales** : 訪問 (対面) による営業活動のこと。労働集約型の営業体制として国内法人営業の主流

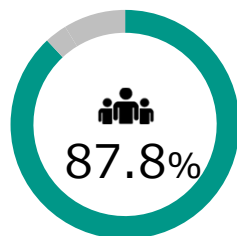
**Inside Sales** : 電話やメール、Webを活用した内勤の営業活動のこと



インサイドセールス事業では、「しくみの提供」から「リソースの提供」「道具の提供」の3つのサービスを提供しています。ストックビジネスの特性から、「インサイドセールスアウトソーシングサービス」が、売上高の87.8%（※2019年12月期実績）を占めています。

## 3つのサービスとビジネスモデル

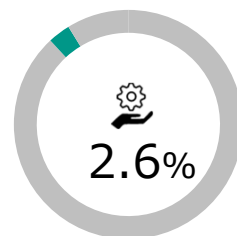
### インサイドセールスアウトソーシングサービス



#### リソースの提供

- 年間契約により月額手数料を貰うストックビジネス
- 一定規模のリソースの提供により、安定した収益獲得が見込まれる

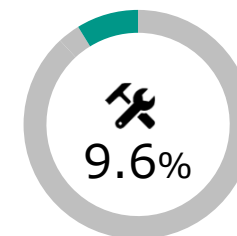
### インサイドセールスコンサルティングサービス



#### しくみの提供

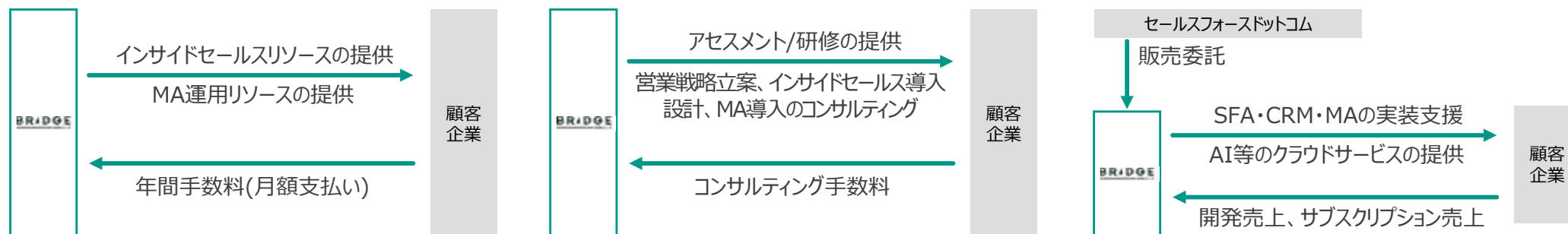
- 約3ヶ月ほどの契約期間が多く、主にインサイドセールス導入の際にサービス提供が行われるフロービジネス

### システムソリューションサービス



#### 道具・インフラの提供

- SFA、CRM、MAの実装やAIサービスの提供に必要な開発売上と月額成果金売上に分かれる



## 当社業績への影響

---

- 当社グループが展開するサービスは、法人営業の現場における電話やメール・web等を活用した  
**非対面の営業活動（インサイドセールス）導入支援とその実行サービス**
- その結果、4月以降の全社的なテレワーク実行への移行をスムーズに実施し、**業績等への影響を受けず**

## インサイドセールス市場への影響と当社の試み

---

- テレワークに適する営業活動スタイルである**インサイドセールスの有効性の認知が急速に広がり**つつあり、インサイドセールス事業への需要が徐々に進捗すると予想
- 当社はこのような需要にお応えすることにより、**厳しい環境下に置かれている企業の経営活動を支援**をしてみたい



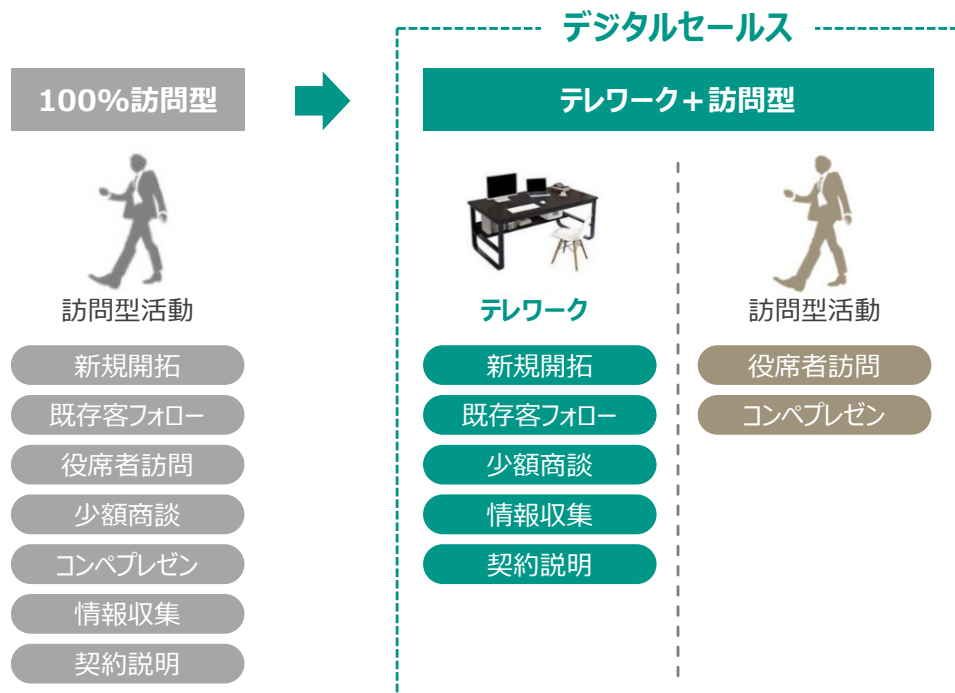
**Withコロナ（営業力回復期）、Afterコロナ（営業力拡大期）を見据えたサービス提供・仕組み作りが進展。時流に合った新たな法人営業プロセスの提案により、ニューノーマルにおける顧客の需要を最大限に享受していく。**

## テレワークを活用した法人営業の仕組み作り支援

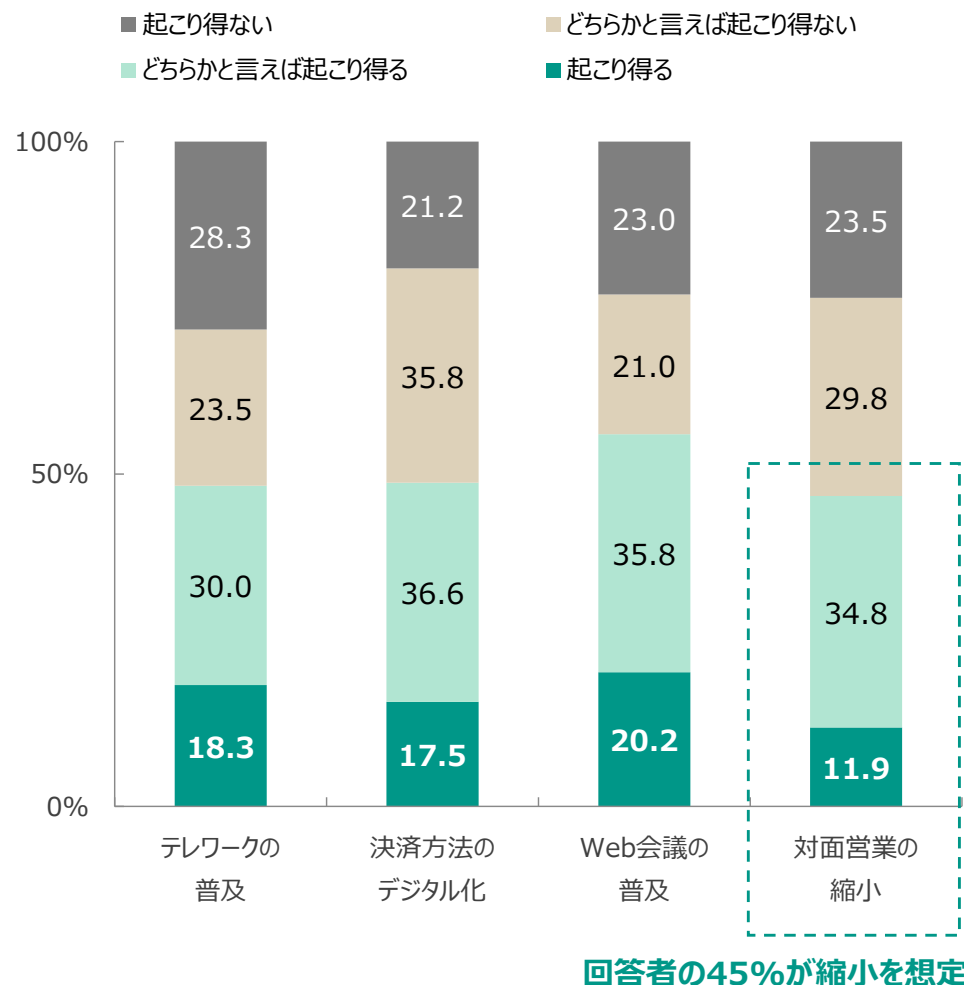
- 4月7日の緊急事態宣言以降、テレワーク活用の急速な普及を考慮し、テレワーク導入企業向けに緊急事態宣言終息後の法人営業の仕組み作りの支援を開始

### テレワーク営業モデル策定コンサルティング

営業担当者のどの営業活動をテレワークに移行するか  
顧客×プロセス×商材などの軸から当社が業務プロセスコンサルティングを実施



## 新型コロナウイルス収束後の変化



出所：公益財団法人日本生産性本部「第1回働く人の意識調査」（2020年5月22日公表）



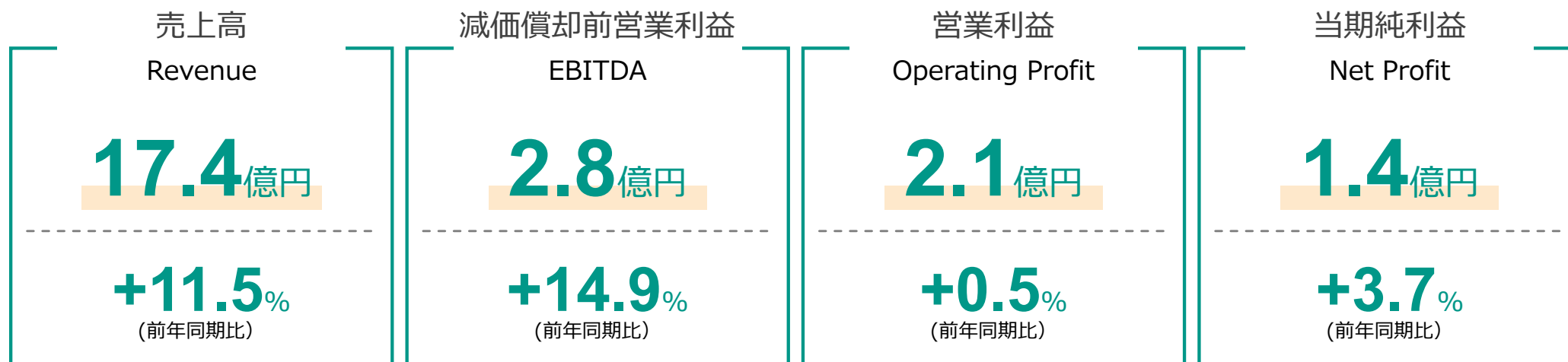


2

## 2020年第2四半期決算実績

※第2四半期連結会計期間より子会社「ClieXito株式会社」の事業活動を開始したため、第2四半期連結会計期間より四半期連結財務諸表を作成しており、前年同期間との比較は前第2四半期累計期間の個別四半期財務諸表と比較した前年同四半期比を参考として記載しております。

## 新型コロナウイルス感染症拡大によるインサイドセールスの有効性の認知に加え、 堅調なインサイドセールス需要を背景に主力ビジネスを中心に2ケタ増収 効率的な事業拡大が進捗し、EBITDAベースでは2ケタ増益



### 売上高のトピックス

- インサイドセールスアウトソーシングサービスは、インサイドセールス需要の堅調な拡大が続き、顧客数が増加（+7社）。新規稼働および既存顧客の取引規模拡大が進展し、12.7%増収と想定を上回る進捗
- インサイドセールスコンサルティングは、内製支援サービスを中心に新規顧客の獲得が進捗、前年同期ベースで大幅な増収
- システムソリューションサービスは、プロダクトミックスの変化（受託開発の減少）が影響し、9.0%の減収

### 利益のトピックス

- AIサービス「SAIN」およびオフィス新設に伴う減価償却費の増加（原価+32百万円）により、売上総利益率を1.9pt下押し
- 効率的な事業拡大により固定費増を吸収したことで売上高販管費率が低下し、営業利益率を1.1pt押し上げ
- 前年の減損損失（3百万円）等の消失により、当期純利益率を0.3pt押し上げ

# P / L (第2四半期累計)

前期に引き続き堅調なインサイドセールス需要を受け、対前年同期で2ケタ増収と想定通りに進捗。中長期的な成長投資であるAIサービス「SAIN」の減価償却費負担が重荷となり、売上総利益率の低下が各段階利益に影響。一方で、販管費は抑えられ、営業収支の改善、前期減損損失の消失により営業利益以下の収益性低下が限定的となる。

前年同期・通期予想との比較

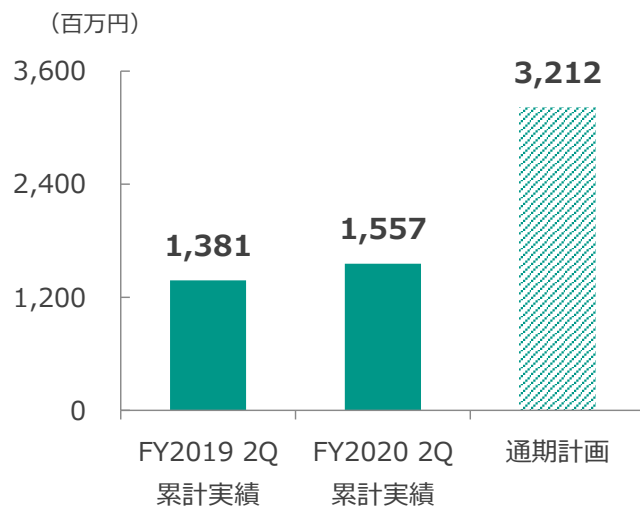
(百万円)	2019/12期2Q	2020/12期2Q			2020/12期
	実績	実績	前年同期比	進捗率	通期予想
売上高	1,561	1,741	+11.5%	47.1%	3,696
売上総利益	502	518	+3.2%	46.4%	1,119
売上比	32.2%	29.8%	▲2.4pt		30.3%
営業利益	209	210	+0.5%	49.6%	424
売上比	13.4%	12.1%	▲1.3pt		11.5%
経常利益	208	212	+1.6%	50.0%	424
売上比	13.4%	12.2%	▲1.2pt		11.5%
当期純利益	139	144	+3.7%	51.6%	280
売上比	8.9%	8.3%	▲0.6pt		7.6%

## インサイドセールスアウトソーシングサービス

### リソース



アウトソーシング



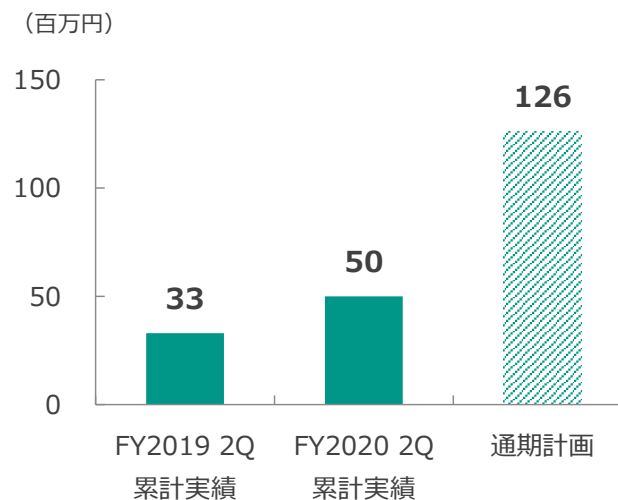
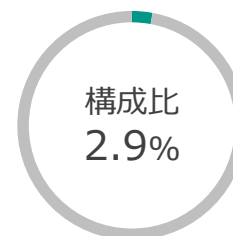
- 通期計画進捗率 48.5%
- サービス提供顧客数：78社
- 既存顧客の取引規模拡大を中心に二桁増収と想定を上回る進捗
- インサイドセールス需要の拡大に伴い、新規顧客獲得ペースが上昇

## インサイドセールスコンサルティングサービス

### しくみ



コンサルティング



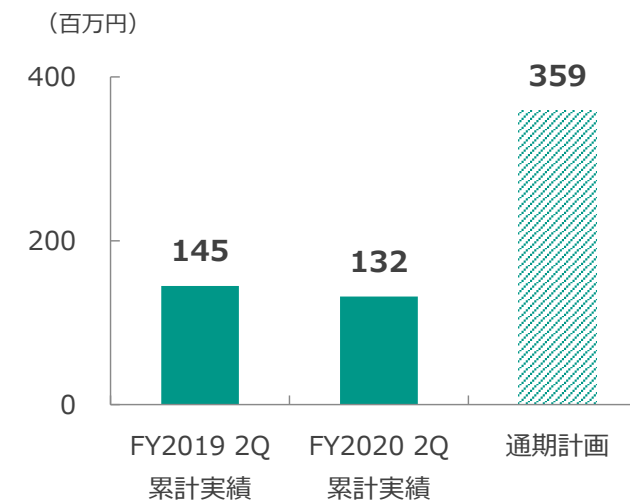
- 通期計画進捗率 39.7%
- サービス提供顧客数：22社
- 内製支援サービス「ANSWERS」を中心に増収
- 同サービスの売上高は、22百万円（前年同期比391.7%）と順調に増加

## システムソリューションサービス

### 道具・インフラ



ITツール



- 通期計画進捗率 36.8%
- プロダクトミックスの変化が進展し、受託開発の縮小が減収に影響
- AIサービス「SAIN」の売上高は、前年同期15百万円から16百万円（前年同期比9.3%増）へ増加



### 3

## 2020年12月期決算見通し

※ 当社グループは、2020年12月期第2四半期より四半期連結財務諸表をしております。  
通期連結業績予想につきましては、2020年2月12日付「2019年12月期 決算短信」にて公表いたしました2020年12月期の通期の個別の業績予想と同額とみています。  
現時点において、新型コロナウイルス感染拡大による影響が2020年12月以降も継続すると仮定した当社グループの事業及び業績予想への影響は軽微であるとみております。その影響につきましては、引き続き注視し、今後、業績予想を修正する必要がある場合には、速やかに開示いたします。

## 主力ビジネスの順調な拡大・新サービスの収益化による増収を計画 一方で、新規顧客獲得強化や成長投資を継続



### 売上高に関わるトピックス

- 主力のアウトソーシングサービスは安定成長の継続を計画
- 内製支援パッケージ「ANSWERS」による新規顧客獲得に注力し、コンサルティングサービスの大幅増収を計画
- 大型AIサービス「SAIN」の本格販売開始により、システムソリューションサービスでのストックビジネス拡大を計画

### 利益に関わるトピックス

- アウトソーシングサービスの受注キャパシティ拡大に向けた拠点の移転を予定
- コンサルティングサービス強化と人員増強
- 社員満足度向上を目的とした給与改定
- 大型AIサービス「SAIN」の継続した開発費の発生

アウトソーシングサービスは、前年に引き続き、既存顧客を中心とした安定拡大を計画。コンサルティングサービスでは、内製支援パッケージ「ANSWERS」の提供拡大を見込み、約1.5倍の増収を計画しています。

2018/12期-2020/12期(予想)の比較

サービス (百万円)	2018/12期	2019/12期	2020/12期	FY2019-2020 増減率
	実績	実績	予想	
インサイドセールスアウトソーシングサービス	2,538	2,862	3,212	+12.2%
売上構成比	87.1%	87.7%	86.9%	
インサイドセールスコンサルティングサービス	85	85	126	+48.2%
売上構成比	3.0%	2.6%	3.4%	
システムソリューションサービス	288	313	359	+14.7%
売上構成比	9.9%	9.6%	9.7%	



売上高は、主力ビジネスを中心に13.3%増収を計画。一方で、主力ビジネスのキャパシティ強化、新規顧客獲得体制の構築、AIサービスの減価償却負担により、各段階利益にて若干の利益率低下を予想しています。

### 2018/12期-2020/12期(予想)の比較

(百万円)	2018/12期	2019/12期	2020/12期	FY2019-2020 増減率
	実績	実績	予想	
売上高	2,912	3,262	3,696	+13.3%
売上総利益	882	996	1,119	+12.3%
売上比	30.3%	30.5%	30.3%	
営業利益	348	385	424	+10.0%
売上比	12.0%	11.8%	11.5%	
経常利益	331	386	424	+10.0%
売上比	11.4%	11.8%	11.5%	
当期純利益	218	259	280	+8.3%
売上比	7.5%	7.9%	7.6%	



4

# 今後の成長方針

1

未成熟な国内インサイドセールス市場での大きな成長余地

2

インサイドセールスアウトソーシングサービスの安定拡大と成長ポテンシャル

3

コンサルティング会社（ClieXito）によるデジタルトランスフォーメーション需要の取り込み

4

内製化支援サービス「Answers」によるデジタルインサイドセールスの推進

5

システムソリューションサービスのフローモデルからストックモデルへの転換

6

営業のニューノーマル（With/After コロナ）を見据えた事業拡大

**1** 未成熟な国内インサイドセールス市場での大きな成長余地

**2** インサイドセールスアウトソーシングサービスの安定拡大と成長ポテンシャル

**3** コンサルティング会社（ClieXito）によるデジタルトランスフォーメーション需要の取り込み

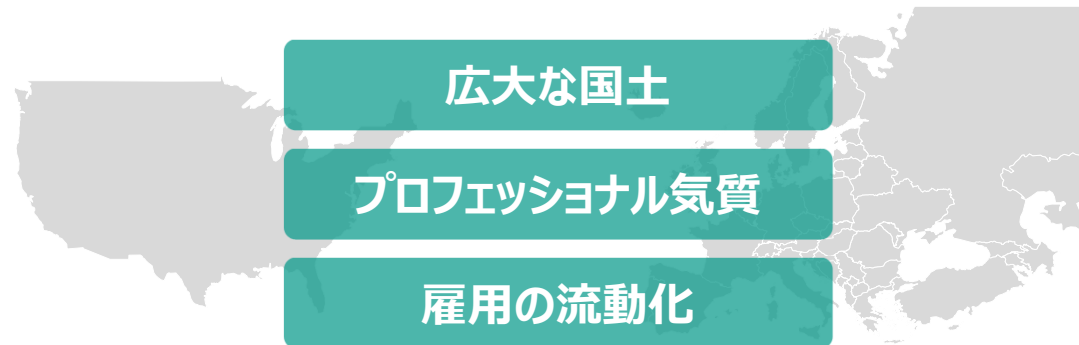
**4** 内製化支援パッケージ「Answers」によるコンサルティング・システムソリューションサービスの拡大

**5** システムソリューションサービスのフローモデルからストックモデルへの転換

**6** 営業のニューノーマル（With/After コロナ）を見据えた事業拡大

欧米では地域特性から既にインサイドセールスの活用が一般的。一方で、活用が進んでいない国内でも、人口オーナス期への突入による企業の経営課題解決に向けてインサイドセールスを活用した新しい営業モデルが注目されつつあります。

## 欧米市場

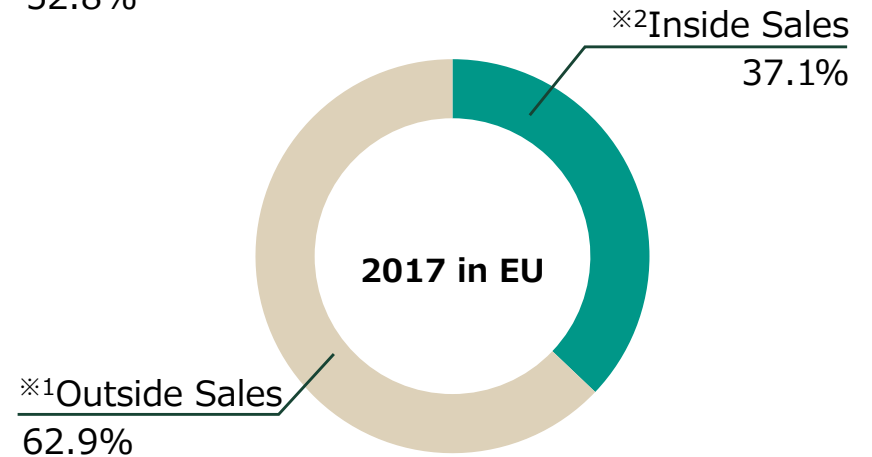
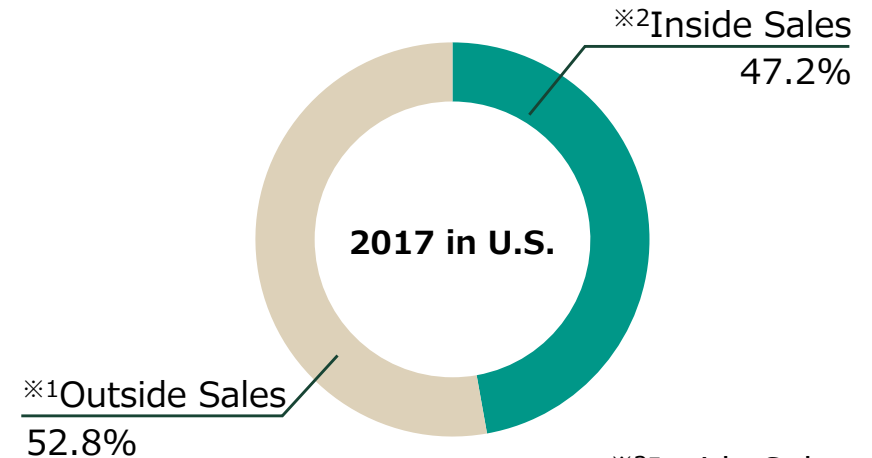


## 日本市場



## 欧米市場でのインサイドセールス活用状況

法人営業人員の半数に迫る海外インサイドセールス人員



注 (1) : 主に対面販売をする担当者  
注 (2) : 主に遠隔にて販売をする担当者  
出所 : Inside Sales.com プレスリリース「THE STATE OF SALES」

BtoB企業向けインサイドセールス支援のリーディングカンパニーとしてのポジションにより、インサイドセールス市場の拡大に資する様々な追い風を享受。BtoB企業向けのインサイドセールス市場をけん引するメインプレイヤーとして成長を続けていく。

国内働き方改革・労働生産性向上への  
企業意識の高まり

インサイドセールス認知度上昇に伴う  
需要の増加

**BRIDGE**  
GROUP

インサイドセールス事業

## 強み

- 一気通貫でのサービス提供
- 顧客リテンション効果の高いビジネスモデル
- 国内における先行者のポジション
- 独自のノウハウ蓄積による競争優位性

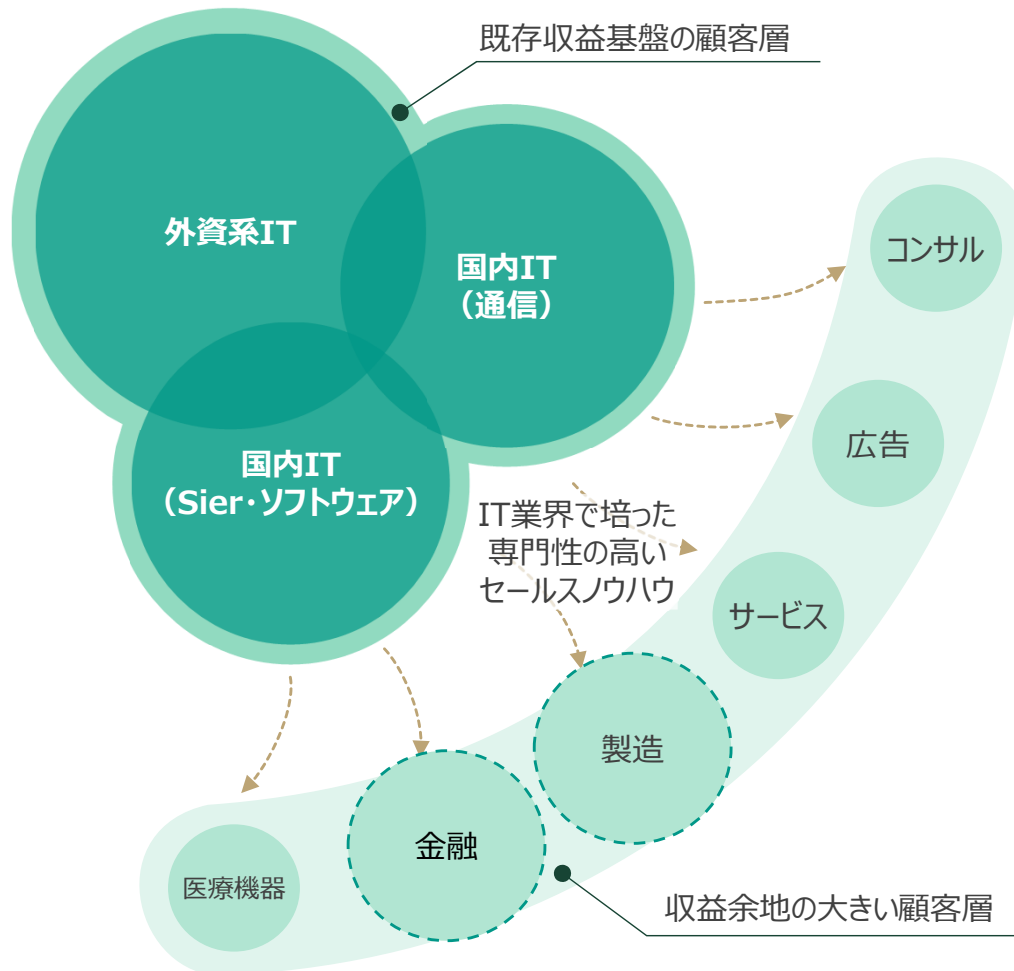
AI・IoT等の技術浸透に伴う  
デジタルトランスフォーメーションの加速

新型コロナウイルス感染症拡大による  
インサイドセールス市場への追い風

インサイドセールスの認知促進により、顧客ポートフォリオの拡大を継続して図っていきます。また、新サービスを含め顧客ニーズに合ったサービス提供を進め、拡大するインサイドセールス市場での新規顧客獲得および成長を図ります。

## 顧客ポートフォリオの拡大

強固なIT顧客基盤から新たな法人営業領域への広がり



## 多業種へのサービス提供開始

**金融**

国内最大手生命保険会社  
(2020年7月より提供開始)

国内大手リース企業  
(2020年6月より提供開始)

**コンサル**

中小企業向け  
財務・M&Aコンサルティング  
(2019年5月より提供開始)

**製造**

東証一部上場  
汎用機械器具製造  
(2019年5月より提供開始)

国内大手OA・IT機器メーカー  
(2018年8月より提供開始)

**サービス**

建設業界向け  
金融サービス  
(2020年6月より提供開始)



**1**

未成熟な国内インサイドセールス市場での大きな成長余地

**2**

インサイドセールスアウトソーシングサービスの安定拡大と成長ポテンシャル

**3**

コンサルティング会社（ClieXito）によるデジタルトランスフォーメーション需要の取り込み

**4**

内製化支援パッケージ「Answers」によるコンサルティング・システムソリューションサービスの拡大

**5**

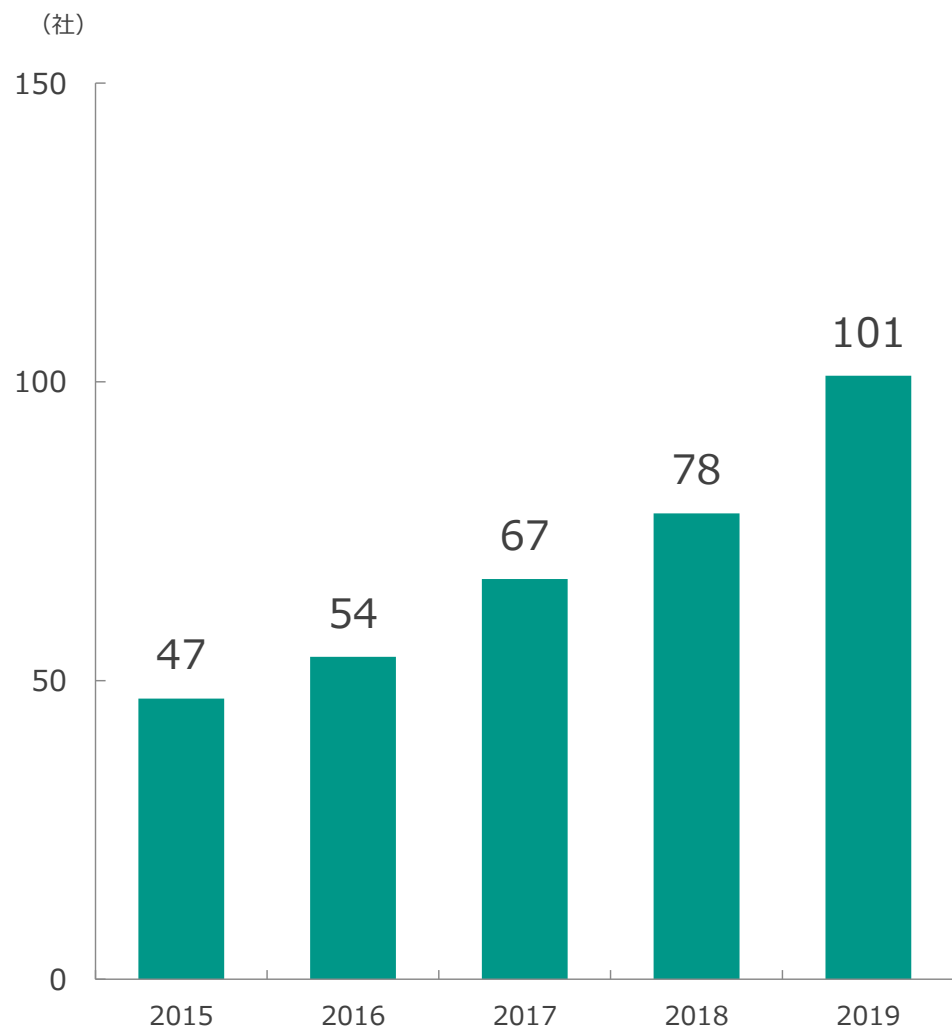
システムソリューションサービスのフローモデルからストックモデルへの転換

**6**

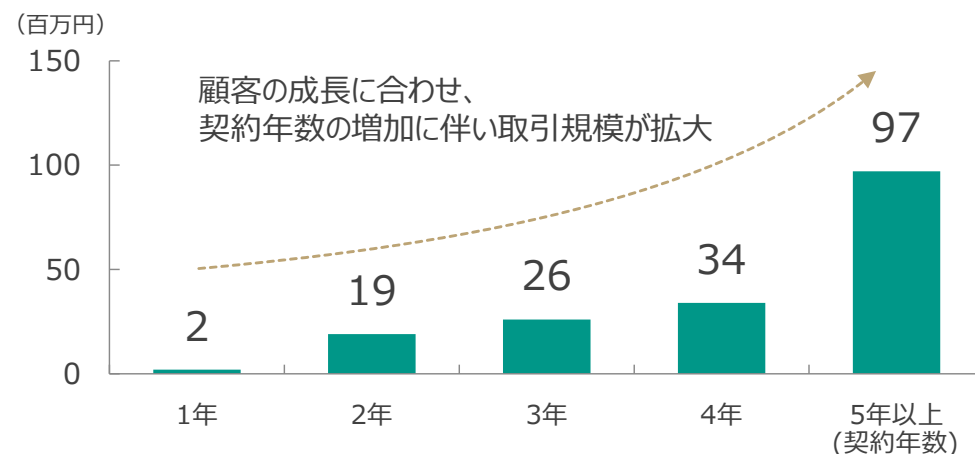
営業のニューノーマル（With / After コロナ）を見据えた事業拡大

主力ビジネスは、顧客の取引規模拡大による効率的な成長を可能とする。顧客数の増加に伴い、収益拡大ポテンシャルを持つ顧客が積み上がり、当社の成長ポテンシャル拡大に寄与。2019/12期では、契約年数5年未満の顧客数割合が約85%となり、大きな成長ポテンシャルを有している。

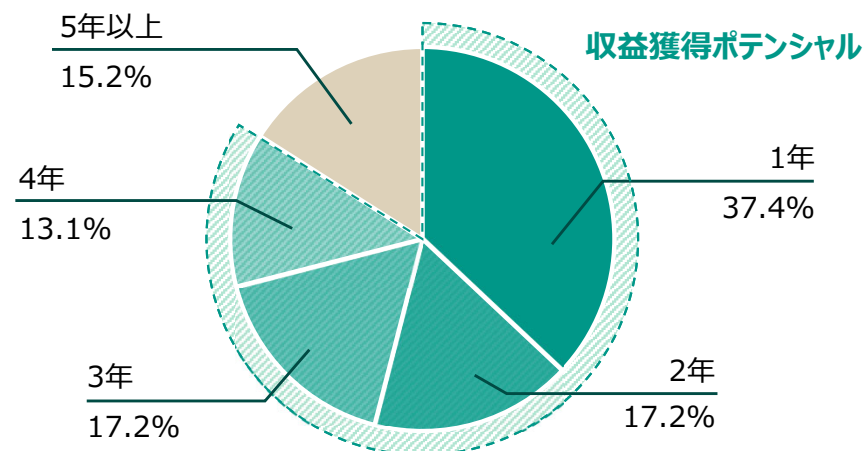
## 顧客数の推移



## 契約年数別顧客1社あたり平均売上高 (2019/12期)



## 契約年数別の顧客割合 (2019/12期)



海外日系企業の旺盛なインサイドセールス需要を背景にマレーシアを拠点としてインサイドセールス支援サービスを開始。業務提携先を拠点としてアジアパシフィック市場での海外収益基盤確立を目指す。



会社名	TK International Sdn.Bhd.
所在地	Level 7, Oasis Wing, Brunsfield Oasis Tower 3No. 2 Jalan PJU 1A/7A, Oasis Square, Oasis Damansara
代表者	阿部 慎吾 (日本マイクロソフト社に17年間勤務後、2014年同社を設立)
事業内容	マレーシアを拠点としたITビジネスコンサルティング、クラウドサービス販売事業、デジタルマーケティング事業、IoTサービス事業

会社名	N3 Results Singapore Pte. Ltd.
所在地	9 Temasek Boulevard #25-01, Singapore 038989
代表者	Chief Executive Officer Jeff Laue
事業内容	インサイドセールスグローバルリーダーN3のアジア法人。グローバル企業を中心にインサイドセールス支援を実施

1

未成熟な国内インサイドセールス市場での大きな成長余地

2

インサイドセールスアウトソーシングサービスの安定拡大と成長ポテンシャル

3

コンサルティング会社（ClieXito）によるデジタルトランスフォーメーション需要の取り込み

4

内製化支援パッケージ「Answers」によるコンサルティング・システムソリューションサービスの拡大

5

システムソリューションサービスのフローモデルからストックモデルへの転換

6

営業のニューノーマル（With コロナ/After コロナ）を見据えた事業拡大

顧客体験 (CX) に基づいてお客様の営業活動のデジタルトランスフォーメーション (DX) を支援するコンサルティング新会社「ClieXito 株式会社」を設立。インサイドセールス市場を取り巻く、様々な追い風を享受していく体制を構築していく。

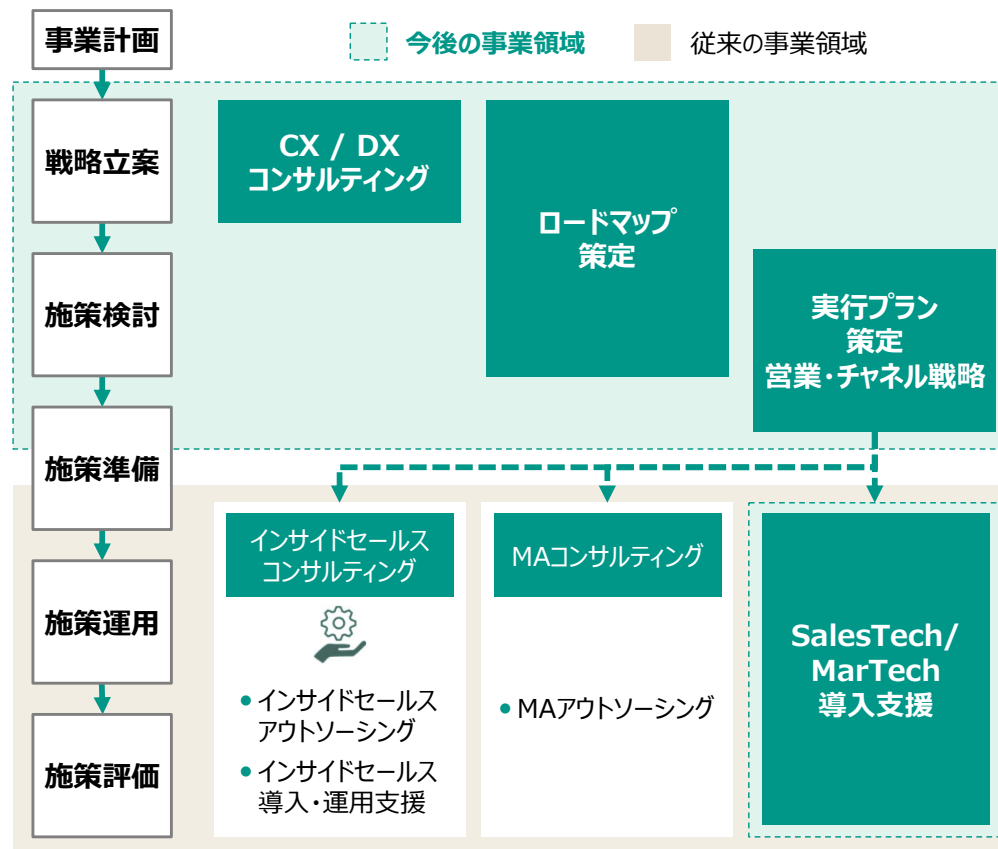
## 新会社概要

会社名	ClieXito株式会社 (クライエクシート) 
本社所在地	東京都千代田区丸の内1丁目1-3 日本生命丸の内ガーデンタワー
設立日	2020年4月1日
代表者	代表取締役社長 秋谷亮
事業内容	<ul style="list-style-type: none"> <li>CRM/DX/CX/マーケティング・営業戦略の立案、ロードマップ、実行プランの策定および遂行までのコンサルティングおよび伴走支援</li> <li>CRM/DX/CX/CRM活動のデータからリアルタイムに判断を促す情報を導く、分析テクノロジーやシステムの導入支援</li> <li>CRM/DX/CX/インサイドセールスやマーケティングオートメーションの導入コンサルティング</li> <li>自社でインサイドセールスを運用されているお客様向けの導入・運用総合支援サービス「ANSWERS」</li> </ul>
資本金	30百万円
株主	ブリッジインターナショナル株式会社100%子会社

## 新会社 (ClieXito) による事業領域の変化

- 新会社によりビジネスコンサルにおける上流からサービス提供を行うことで、インサイドセールスや各種ITツールの導入へのクロスセルを目指す

### 顧客の事業運営



「ClieXito 株式会社」では、顧客のデジタルトランスフォーメーション実現に向けて、B2Bの営業マーケティングにおける業務特性に応じた方針を策定し、効果創出の推進を行います。

## 営業・マーケティング業務

**顧客接点業務**

- 顧客への情報提供
- 顧客への提案・交渉
- 顧客へのヒアリング・状況確認
- 顧客からの問い合わせ対応

**戦略・計画立案業務**

- マーケット戦略立案
- テリトリ・アカウントプラン立案
- マーケット・顧客分析

**間接業務**

- 見積・契約書作成
- 受注・デリバリ手続き
- 請求書作成
- 日報作成

**社内調整**

- 仕様・価格調整
- デリバリ調整
- アプローチ相談

## DX方針

**パーソナライゼーション**

- ・ オンラインとリアルのチャンネルを融合させ、顧客のニーズに応じて柔軟に使い分け
- ・ 24時間365日顧客の調査や問合せに対応できるオンラインチャンネル

**高度化**

- ・ オンラインとリアルのチャンネルから得られる顧客のデータを活用し、高度な分析を行うことで、アカウントのポテンシャルや確度の見極める

**自動化**

- ・ 営業・インサイドセールスの活動結果を音声または自動で蓄積し、リアルタイムでレポートを作成
- ・ 仕様に基づく、見積の自動化や契約のオンライン化

**統合化**

- ・ 社内でコラボレーションソフトウェアを活用し、オンラインでの関係者間での情報連携を統合

## 実現効果

**顧客の利便性向上**

必要な製品情報、発注処理、契約ステータスのチェック、デリバリ関連のすべてのドキュメントへのオンラインアクセスによるセルフサービスでの対応を可能にする

**高付加価値業務へのシフト**

定型業務が省力化され、かつ得られる情報量が増え、戦略立案や顧客への提案など収益を生み出す活動に費やす時間が増える

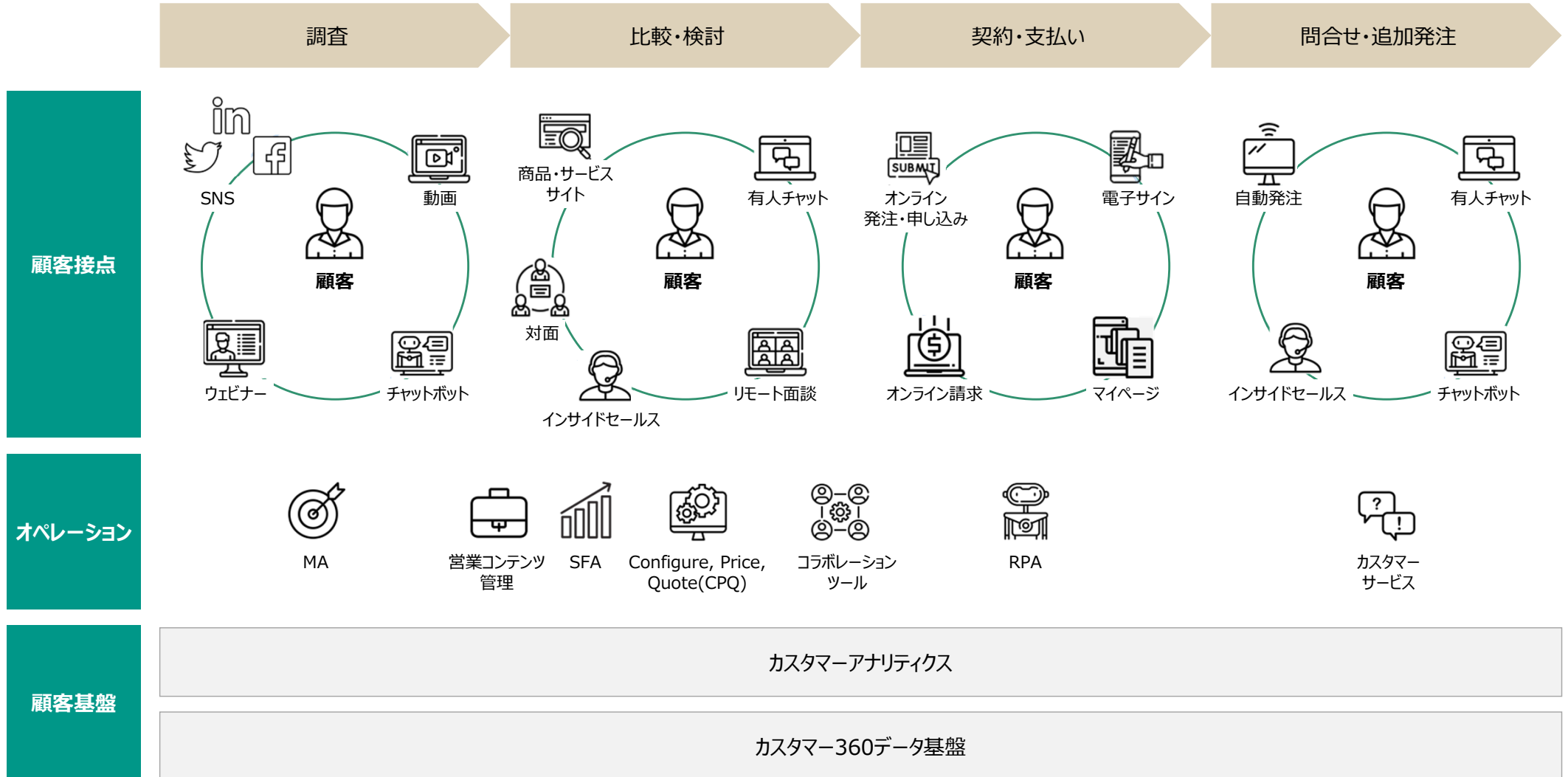
**Trusted Advisorへの転換**

営業担当者が「注文担当者」ではなく、顧客の「信頼できるアドバイザー」になり、顧客へのコンサルティングとアドバイスに重点を移すことができる

**顧客対応のスピードアップ**

提案や見積、契約における顧客との交渉や手続きにおいて、社内調整を迅速に行い、手続きをオンラインで実施できることで、顧客対応に要するリードタイムを短縮化できる

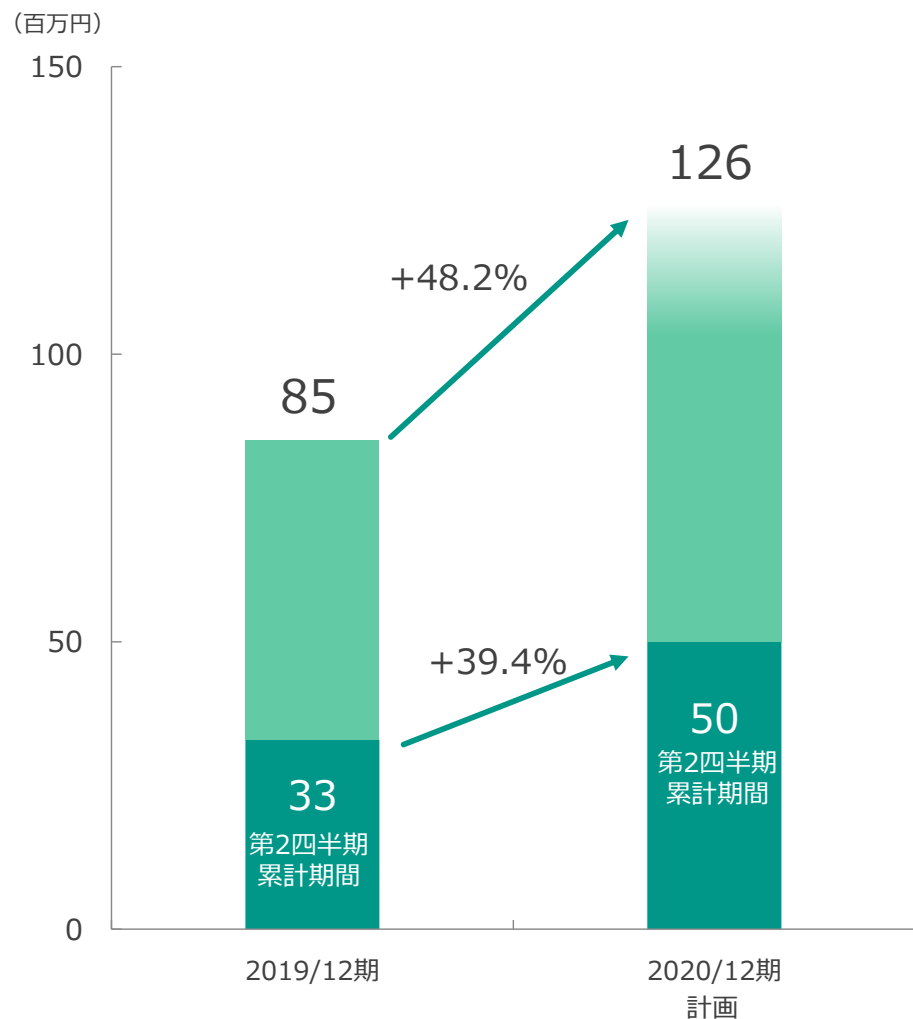
CX目線でのDXコンサルティングを提供することで顧客接点におけるデジタルチャネルの活用、社内業務プロセスの高度化、省力化、そして、カスタマージャーニー全般の顧客データ一元管理と顧客理解の進化を実現を目指し、システムソリューションサービスやインサイドセールスアウトソーシングサービスへのクロスセルを可能としていく。



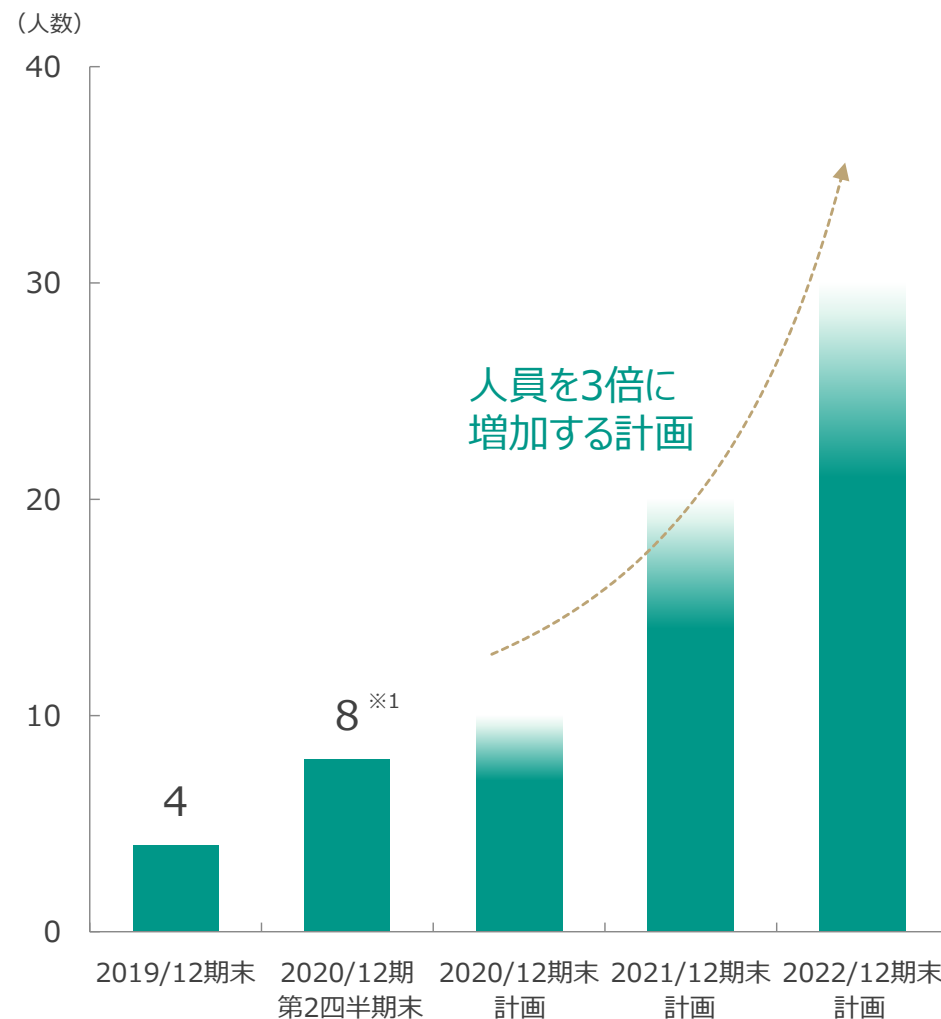


インサイドセールスコンサルティングサービスは、内製化支援パッケージ「ANSWERS」を中心に当第2四半期累計期間で前年同期間での増収を達成。今期下期以降は、2020年4月に設立した「ClieXito」を中心に顧客の高いDX需要を取込み、成長を加速させていく。

## インサイドセールスコンサルティングサービスの売上高推移



## コンサルタント数推移・計画



※1：インサイドセールスアウトソーシングサービス実行部門に所属するトレーナー人数含む

- 1 未成熟な国内インサイドセールス市場での大きな成長余地
- 2 インサイドセールスアウトソーシングサービスの安定拡大と成長ポテンシャル
- 3 コンサルティング会社（ClieXito）によるデジタルトランスフォーメーション需要の取り込み
- 4 **内製化支援パッケージ「Answers」によるコンサルティング・システムソリューションサービスの拡大**
- 5 システムソリューションサービスのフローモデルからストックモデルへの転換
- 6 営業のニューノーマル（With/After コロナ）を見据えた事業拡大

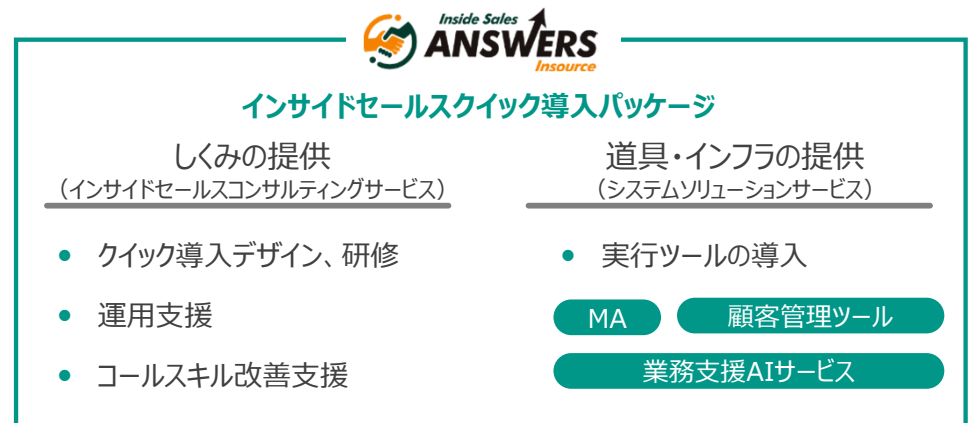
# 内製支援パッケージ「ANSWERS」による新たな成長の柱を構築

内製化支援パッケージ「ANSWERS」の提供により、インサイドセールス支援サービスの対象顧客のすそ野が拡大。また、サービス特性上、コンサルティングおよびシステムソリューションサービスの提供拡大を見込み、人的リソースを抑えた事業規模拡大を加速させていく。

## 顧客別提供サービス



## 内製支援パッケージ「ANSWERS」の概要



	完全アウトソーシング型	ハイブリット型 (一部委託)	ハイブリット型 (内製)	完全内製型
しくみ	フロー収益			
リソース	ストック収益			
道具・インフラ	フロー収益 ストック収益			

積極的に内製ニーズを取り込み

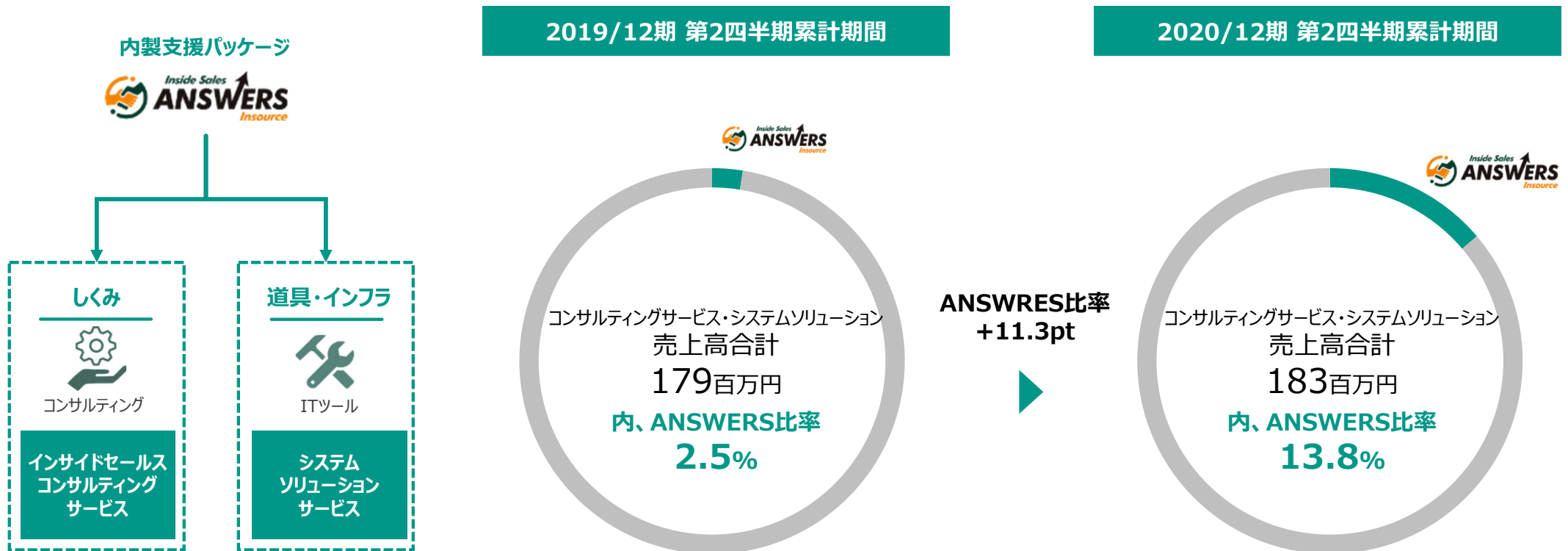
出所：総務省「平成28年経済センサス 活動調査」より

インサイドセールスの導入から運用までオール・イン・ワンで提供「ANSWERS」について

# 内製支援パッケージ「ANSWERS」の売上高への寄与度

内製化支援パッケージ「ANSWERS」はインサイドセールスコンサルティングサービスおよびシステムソリューションサービスの売上高に寄与。2020/12期第2四半期実績では、旺盛な内製化需要を享受し、コンサルおよびシステムソリューションサービス売上高の13.8%を占めるまで拡大しています。

## 「ANSWERS」の売上区分



1

未成熟な国内インサイドセールス市場での大きな成長余地

2

インサイドセールスアウトソーシングサービスの安定拡大と成長ポテンシャル

3

コンサルティング会社（ClieXito）によるデジタルトランスフォーメーション需要の取り込み

4

内製化支援パッケージ「Answers」によるコンサルティング・システムソリューションサービスの拡大

5

システムソリューションサービスのフローモデルからストックモデルへの転換

6

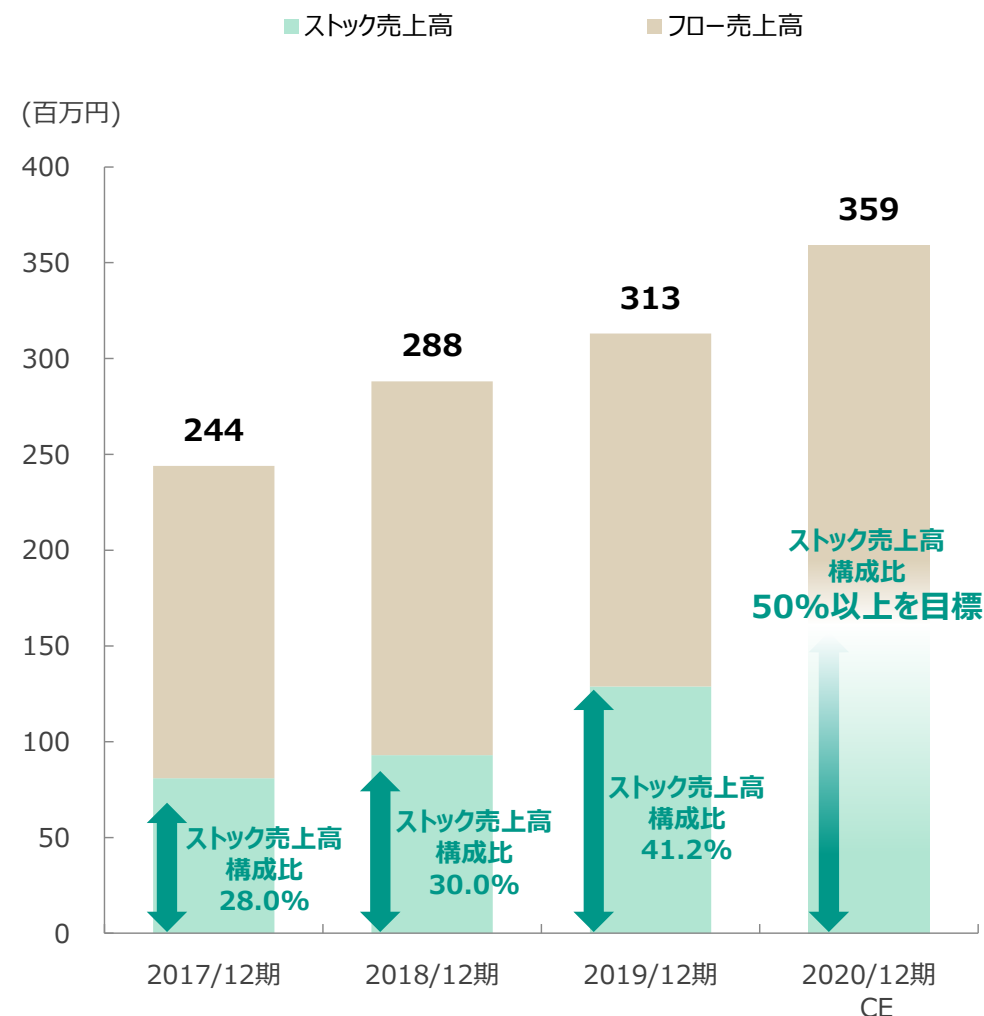
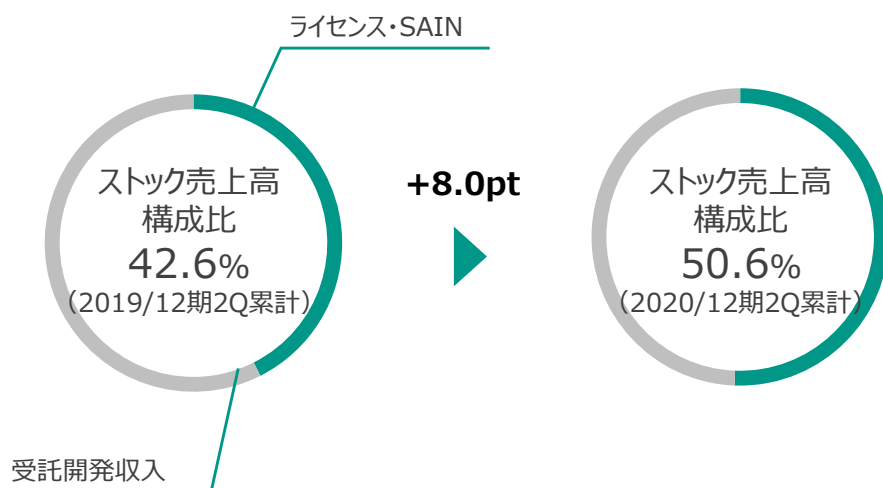
営業のニューノーマル（With/After コロナ）を見据えた事業拡大

# システムソリューションサービスのフローからストックモデルへの転換

システムソリューションサービスでは、ANSWERSやSAINの提供を進め、フローモデルからストックモデルへの転換を図る。安定的な収益基盤の構築による業績の更なる安定成長を推進し、規模の経済を発生させることで成長加速を目指す。

## ストック売上高※1構成比の前年同期比較

## システムソリューションサービスの売上高推移



商材別売上区分	主な内容
受託開発収入	MAやSFAの開発報酬
ライセンスサブスクリプション	インサイドセールス支援顧客管理ツールのライセンス料、MAツールのライセンス料
SAIN開発/サブスクリプション	AI支援サービス「SAIN」導入の開発報酬および月額利用料

注釈(1)：ストック売上高は、ライセンスサブスクリプションおよびSAIN開発/サブスクリプションの売上高の合計となります。



# 当社の目指す「デジタルインサイドセールス」の構図

## 属人的な法人営業活動

すべて1人のField Salesが対応



リード創出・醸成



案件醸成



提案書作成



クロージング



関係強化



クロスセル  
アップセル

### Inside Sales



### デジタルツール

MAツール



営業活動支援ツール



オンライン商談ツール



AI支援ツール



デジタルインサイドセールス活動

### 従来のField Sales



### Inside Sales



### デジタルツール

MAツール



営業活動支援ツール



オンライン商談ツール



AI支援ツール



デジタルインサイドセールス活動

1

未成熟な国内インサイドセールス市場での大きな成長余地

2

インサイドセールスアウトソーシングサービスの安定拡大と成長ポテンシャル

3

コンサルティング会社（ClieXito）によるデジタルトランスフォーメーション需要の取り込み

4

内製化支援パッケージ「Answers」によるコンサルティング・システムソリューションサービスの拡大

5

システムソリューションサービスのフローモデルからストックモデルへの転換

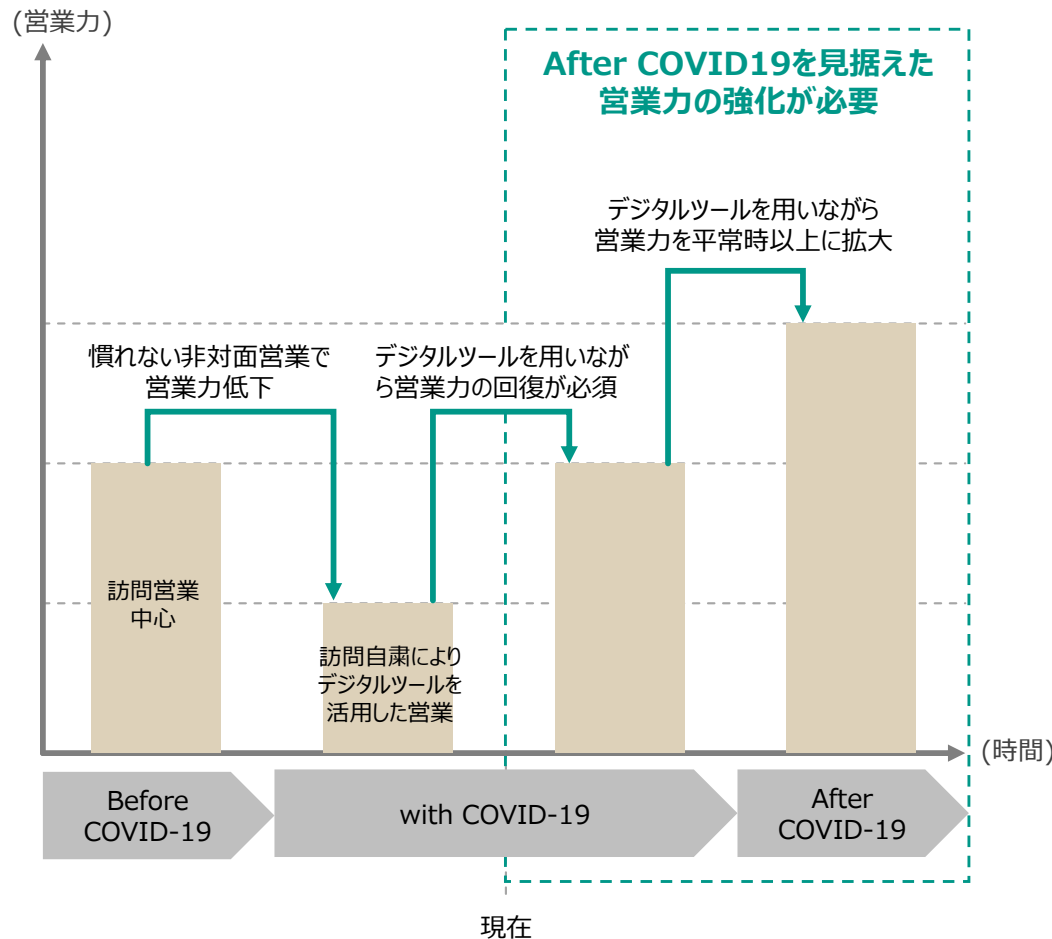
6

営業のニューノーマル（With/After コロナ）を見据えた事業拡大

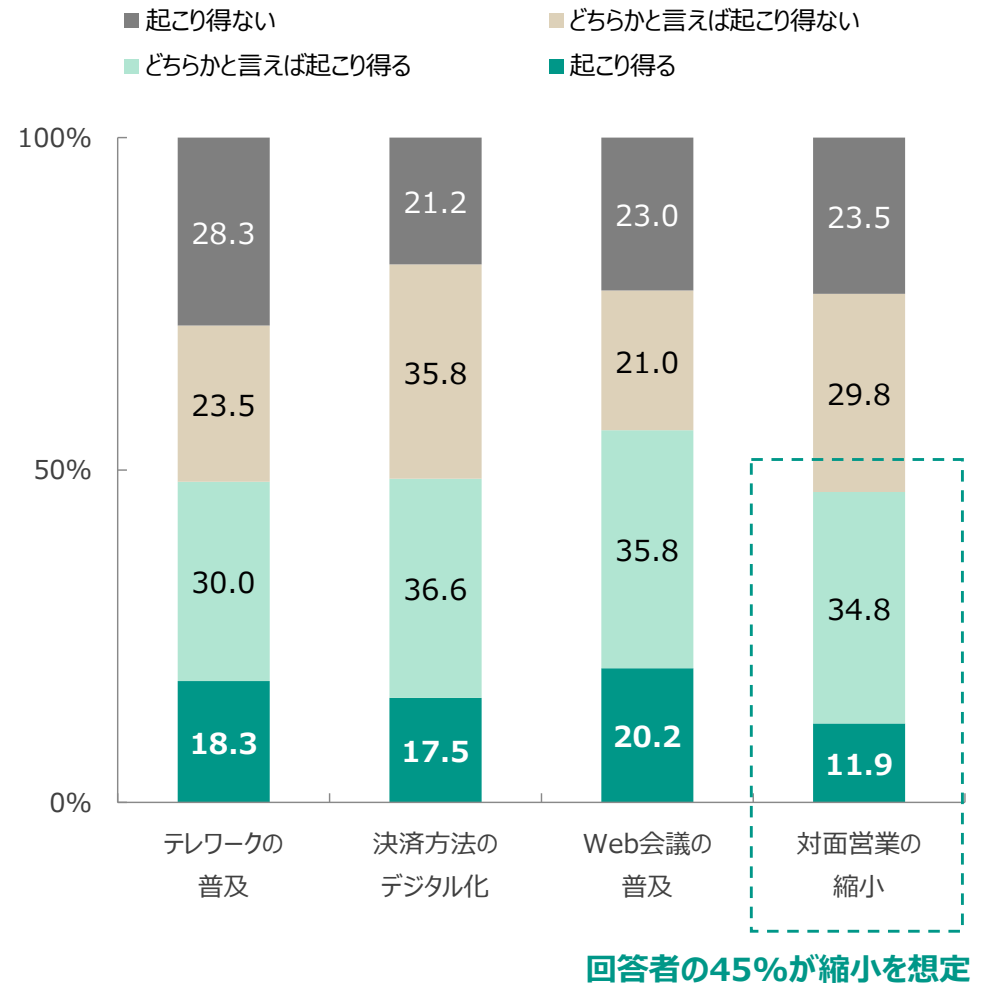
# 新型コロナウイルス感染症の拡大による法人営業の変化

新型コロナウイルス（COVID-19）感染症拡大による法人営業を取り巻く環境変化は顕著。特に急速なデジタルツールの活用を必要としたことで営業力を低下させる企業が多く存在。そのため、新型コロナウイルスによる影響を受けた企業の回復期やアフターコロナでの拡大期では、営業改革支援を行う当社の事業機会となり得る。

## 法人営業における営業力の推移イメージ



## 新型コロナウイルス収束後の変化



出所：公益財団法人日本生産性本部「第1回働く人の意識調査」（2020年5月22日公表）

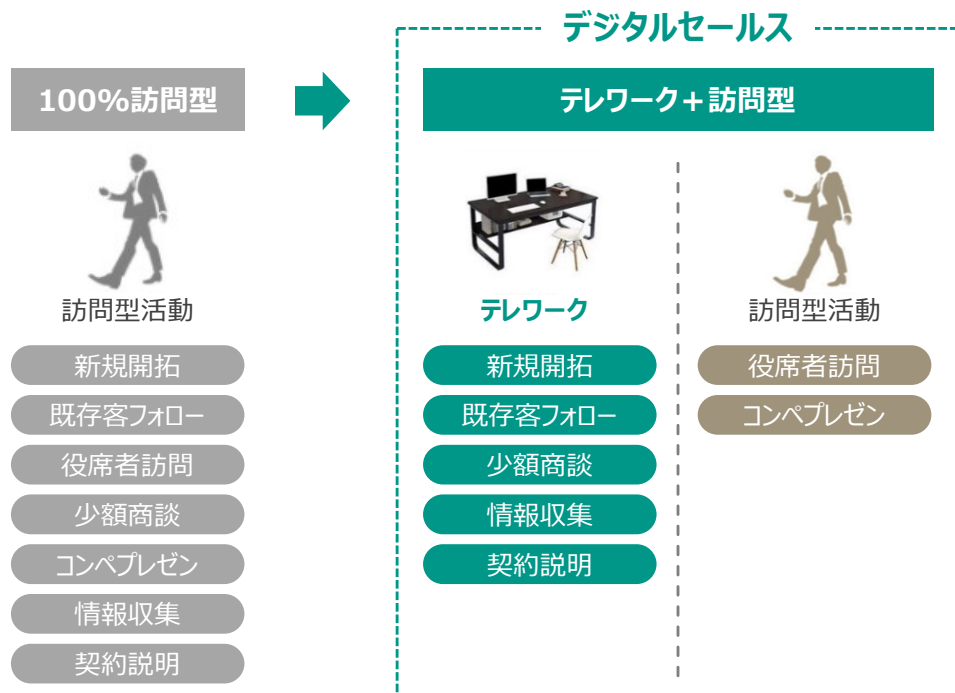
**Withコロナ（営業力回復期）、Afterコロナ（営業力拡大期）を見据えたサービス提供・仕組み作りが進展。時流に合った新たな法人営業プロセスの提案により、ニューノーマルにおける顧客の需要を最大限に享受していく。**

## テレワークを活用した法人営業の仕組み作り支援

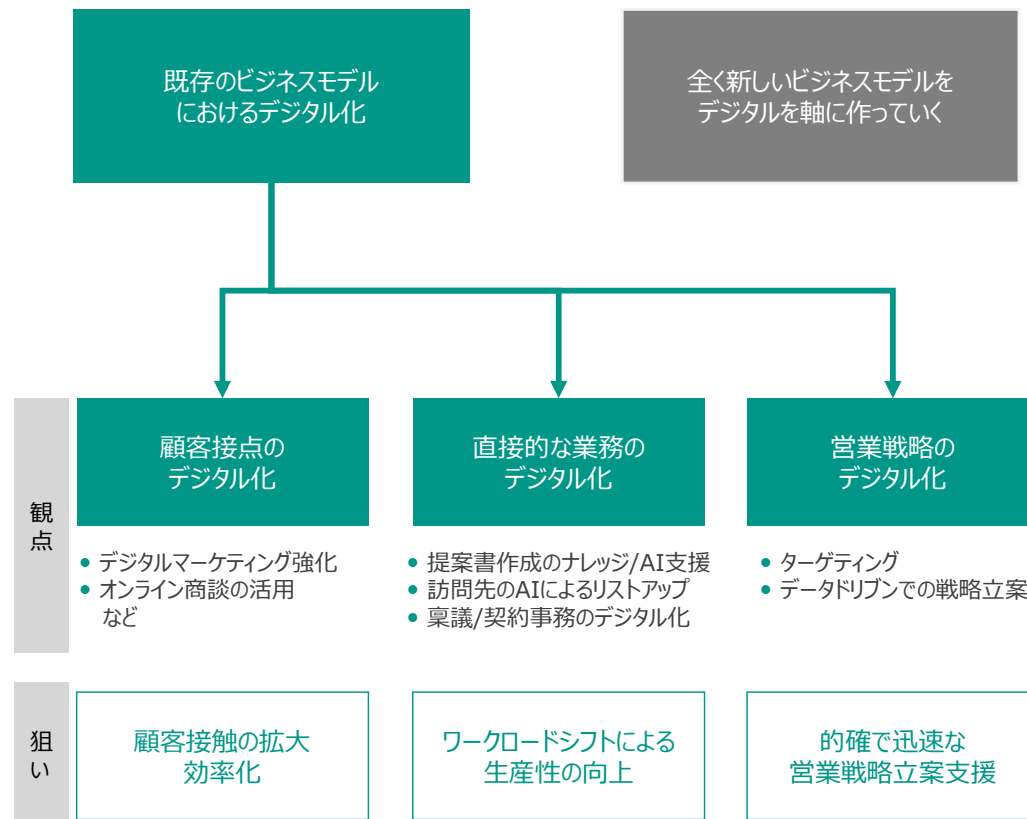
- 4月7日の緊急事態宣言以降、テレワーク活用の急速な普及を考慮し、テレワーク導入企業向けに緊急事態宣言終息後の法人営業の仕組み作りの支援を開始

### テレワーク営業モデル策定コンサルティング

営業担当者のどの営業活動をテレワークに移行するか  
顧客×プロセス×商材などの軸から当社が業務プロセスコンサルティングを実施

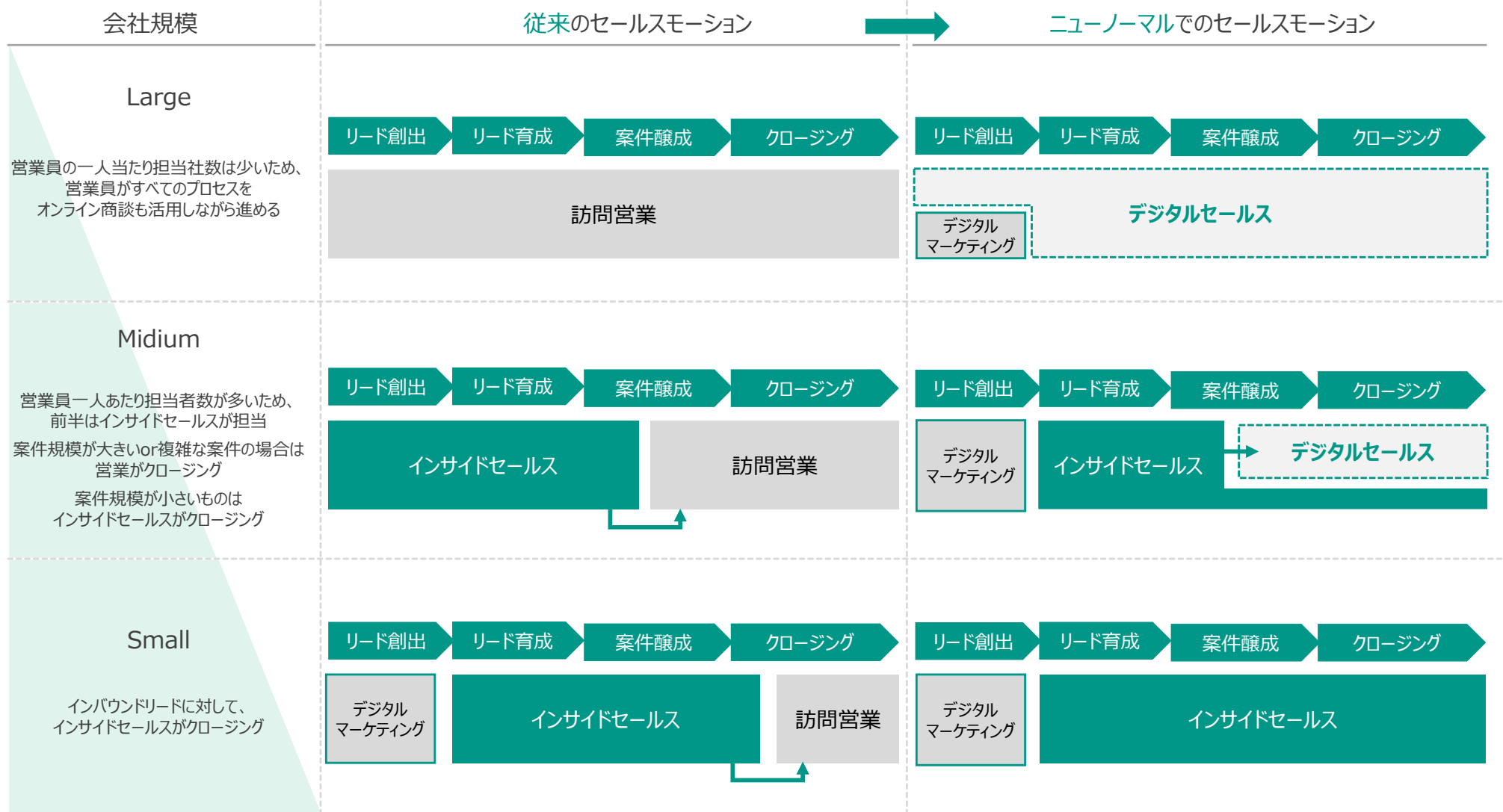


## 新会社（ClieXito）が目指すDX支援



# ニューノーマルを見据えた最適な法人営業プロセスの提案

ニューノーマルでの法人営業では、デジタルツールを活用した営業活動が必須となり、アナログな法人営業が淘汰されると想定。デジタルツールを活用しつつ、営業力を効果的に向上させるための、法人営業改革需要の増加に対し、当社はDXコンサル等の上流工程からのワンストップサービスで差別化が可能となります。

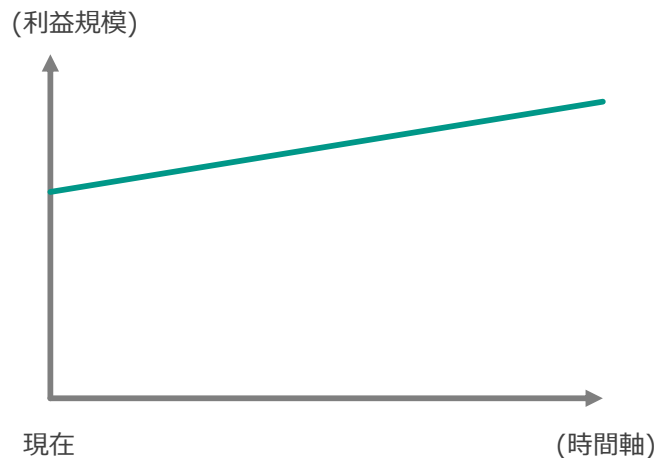


インサイドセールスアウトソーシングサービスでは、既存顧客の売上高拡大による堅調な成長を見込みます。また、並行して、内製化支援需要やDX需要、ニューノーマル下での法人営業改革需要を享受し、コンサルティングサービス・システムソリューションサービスを新たな成長ドライバーとして位置付けています。

## 主要3サービスの成長モデル

### インサイドセールスアウトソーシングサービス

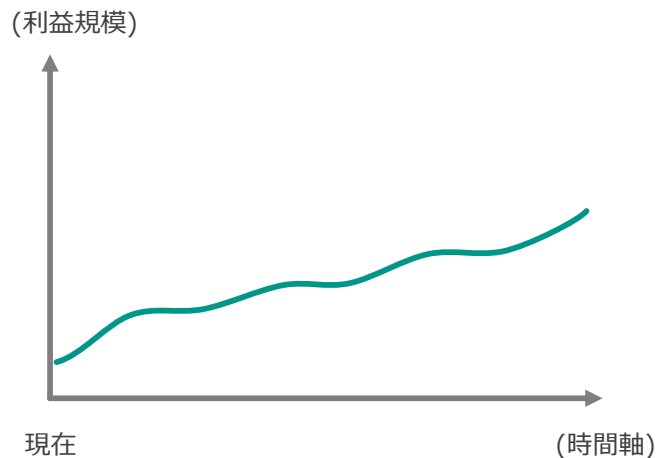
アウトソーシング需要を享受した  
安定的な成長（ストックビジネス）



- 既存売上高の拡大を中心に約10%程度の安定成長を見込む
- 売上高上位顧客以外の育成および新規顧客獲得を進めていく

### インサイドセールスコンサルティングサービス

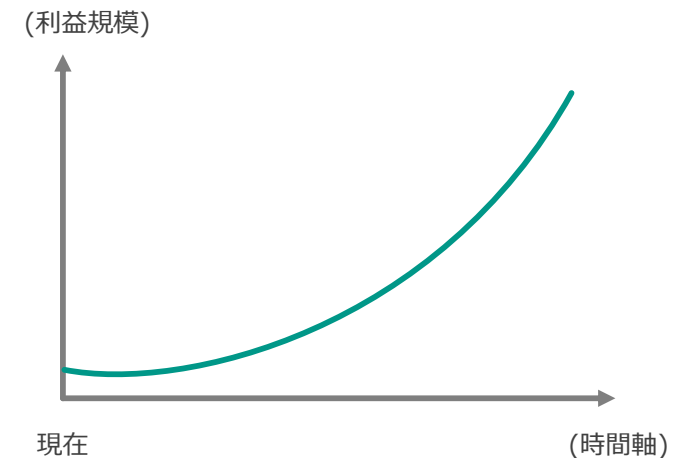
内製化支援需要・DX需要を享受した  
緩やかな成長（フロービジネス）



- 内製化支援サービス（ANSWERS）の提供拡大により、緩やかな成長を見込む
- 「ClieXito」を中心としたDXコンサルティングの提供による成長

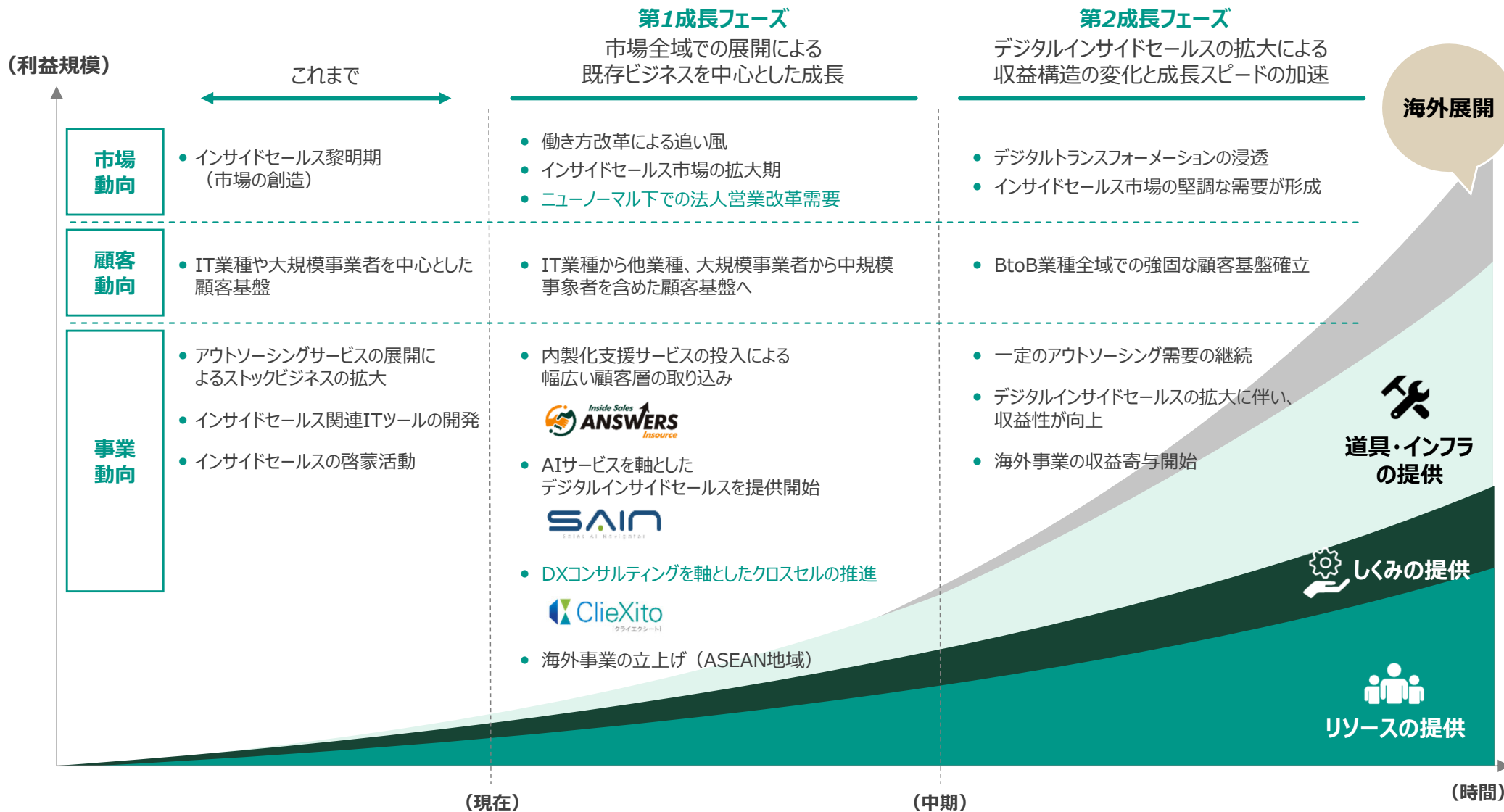
### システムソリューションサービス

アウトソーシング・内製化支援・DX需要を享受し、  
サブスクリプション型による成長加速

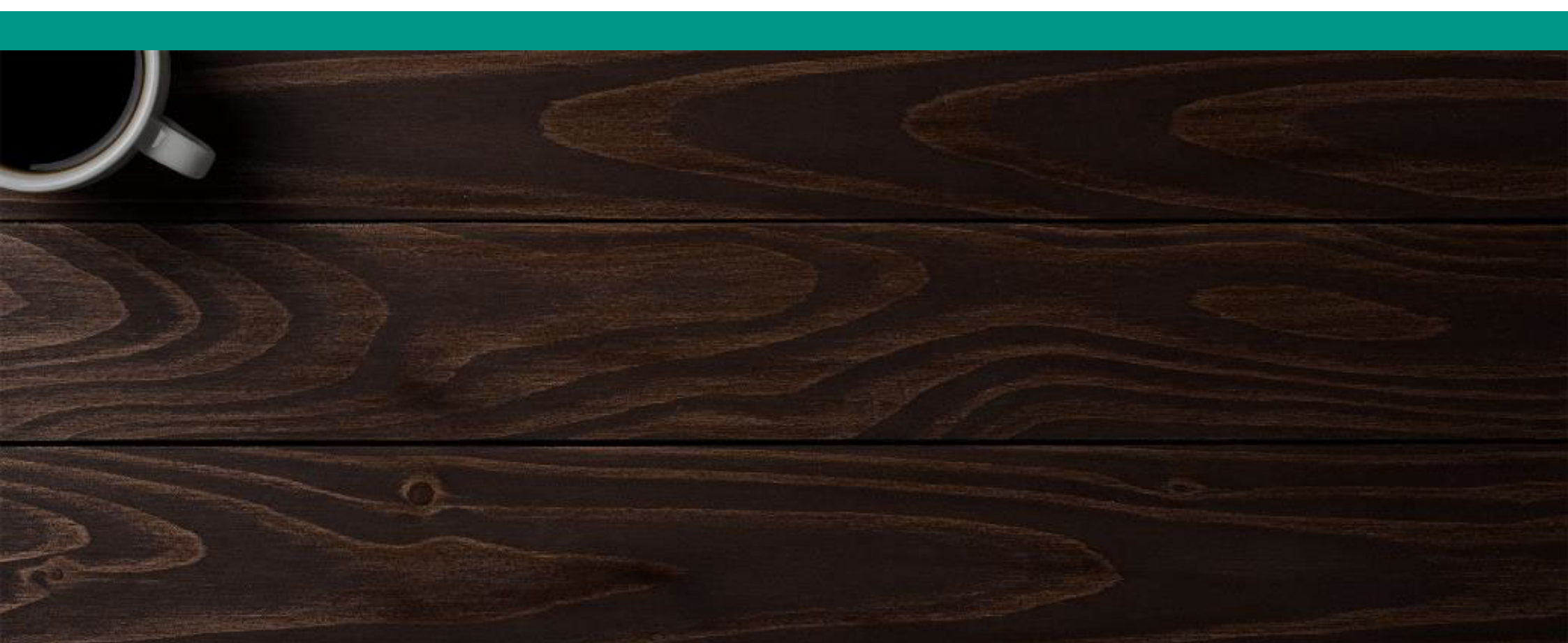


- ライセンス・AIサービス利用数増加により、中長期的に利益成長の加速を見込む
- 主に内製化や一部アウトソーシングニーズを持つ顧客を中心にAIサービスの導入企業を積極的に獲得していく

働き方改革の進展、インサイドセールスの認知度向上による追い風の中、既存ビジネスモデルを中心とした事業基盤の拡大を進めます。中長期的には、AIサービスを軸としたデジタルインサイドセールスの拡大や海外展開により、成長の加速を図ります。







# Appendix



ITグローバルカンパニーでの法人営業経験により、国内の属人的な法人営業環境や高齢化社会などに起因する企業の課題を解決することにビジネス機会を見出し、2002年に当社を設立しています。



代表取締役社長

## 吉田 融正

Michimasa Yoshida

IT業界最前線での法人営業経験

### 経歴

- 1983年 日本アイ・ビー・エム株式会社 入社
- 1993年 同社副社長補佐就任
- 1994年 米国IBM出向
- 1997年 米国SIEBEL Systems Inc. 入社  
日本シーベル株式会社設立 取締役営業本部長就任
- 2002年 ブリッジインターナショナル株式会社設立 代表取締役社長就任(現任)

### 著書

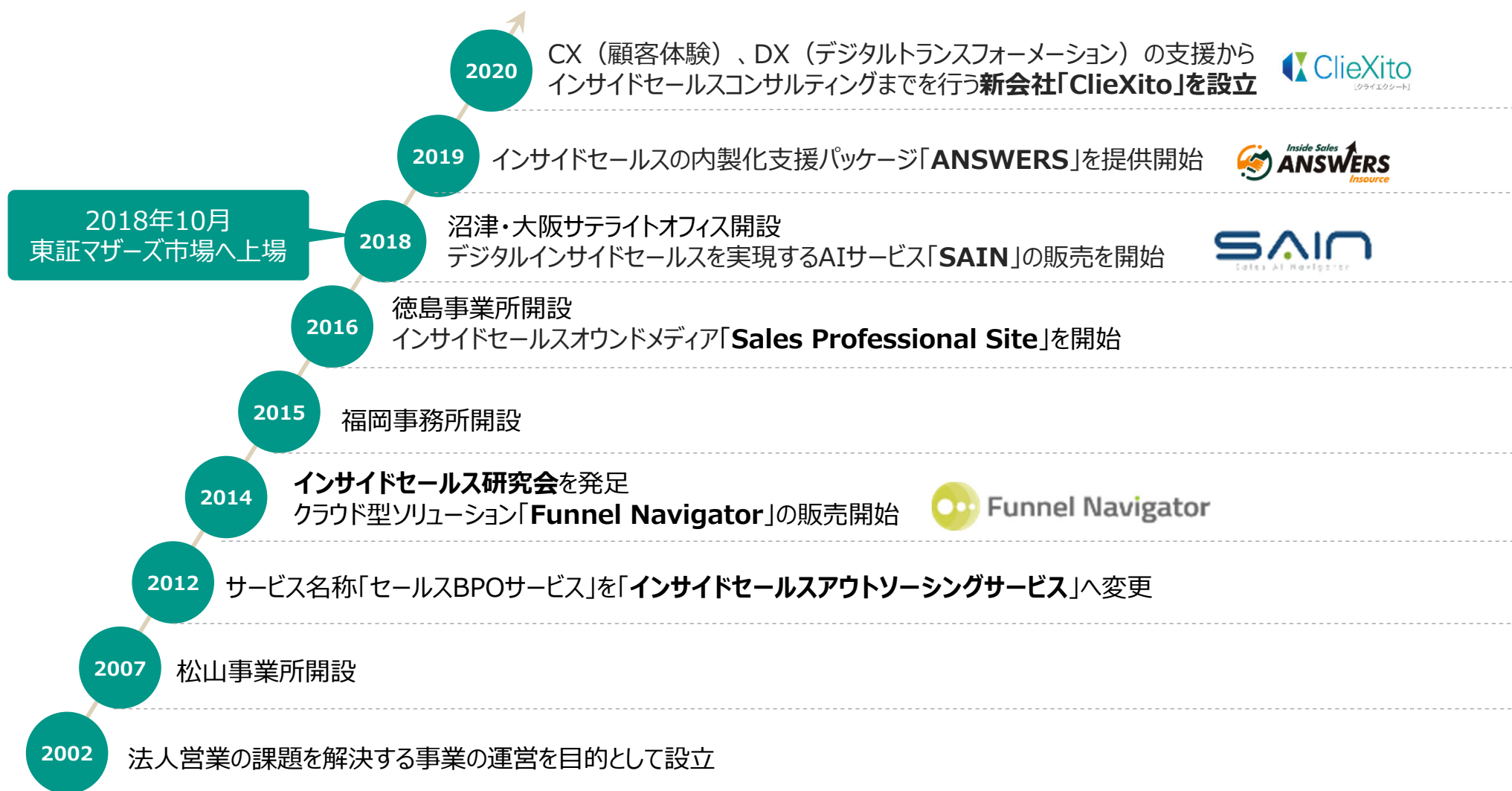


ハイブリットセールス戦略  
(幻冬舎)



デジタルインサイドセールス  
(ダイヤモンド社)

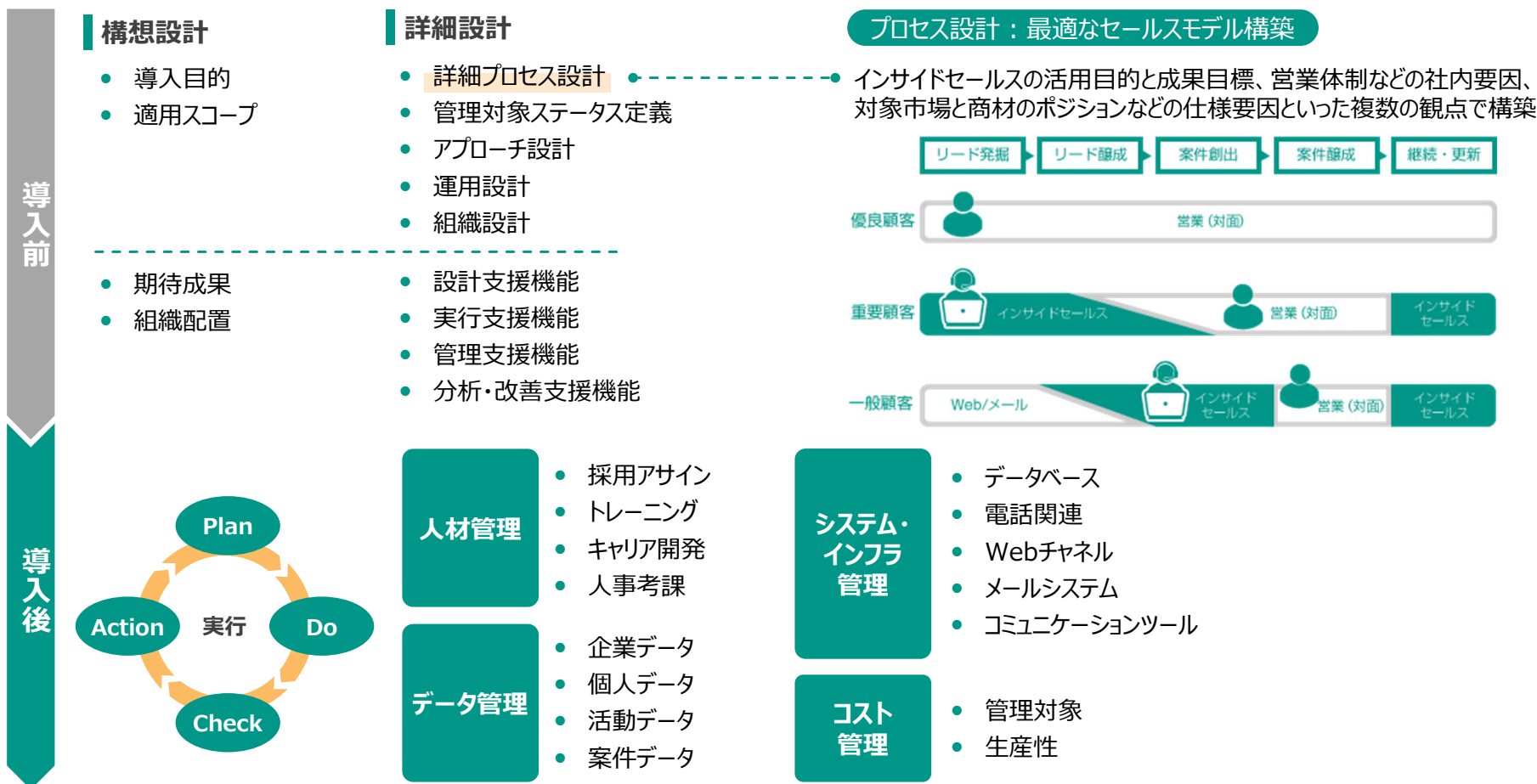
2002年の会社設立後、インサイドセールス事業の拡大に伴い、各地で事業所やサテライトオフィスの開設を進めています。また、これまで蓄積したノウハウを軸に新規ツール・サービスを継続して開発しています。



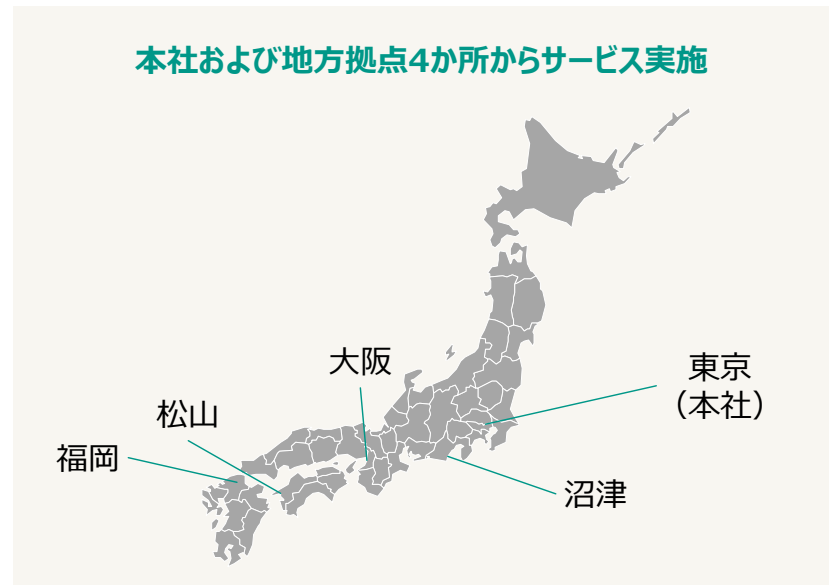
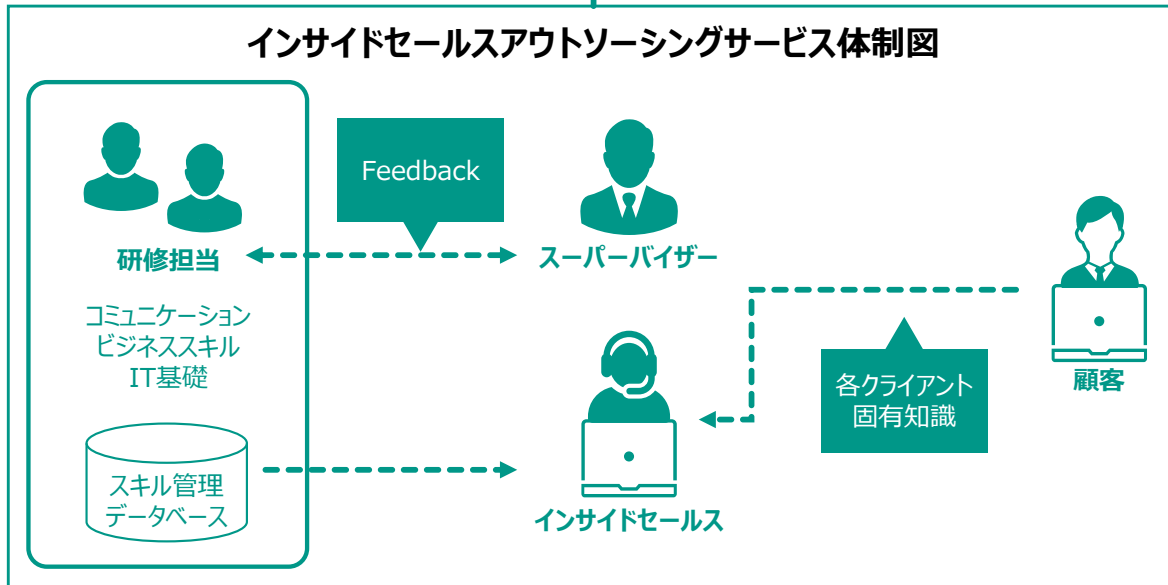
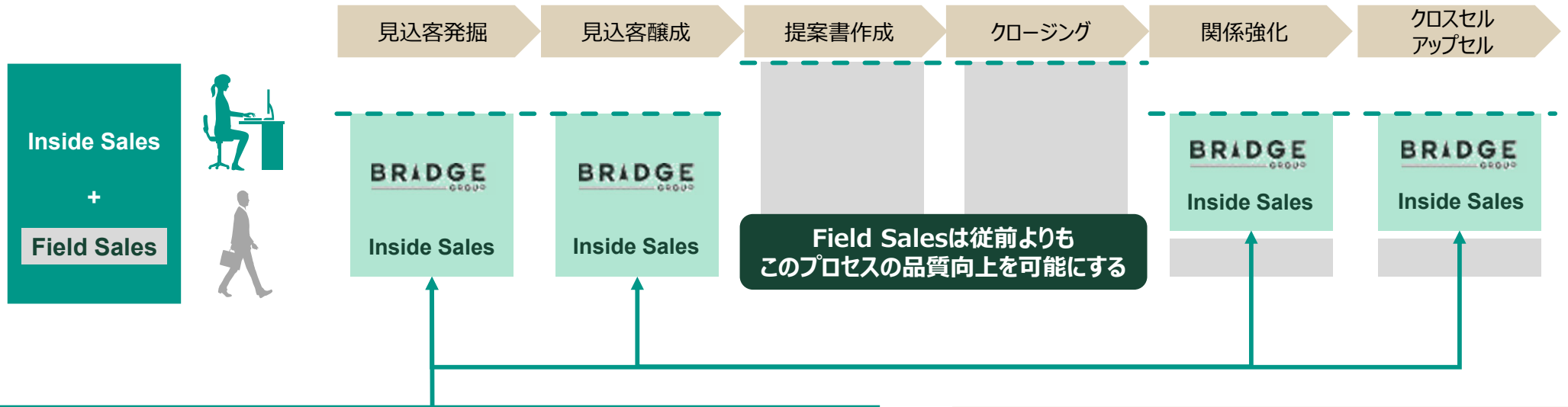
インサイドセールスコンサルティングサービスでは、クライアントごとに最適にカスタマイズされたインサイドセールスの導入・構築を支援しています。また、導入済クライアントへインサイドセールスの実行を基に的確な運用改善アドバイスや研修を実施しています。

## インサイドセールスコンサルティングサービスの概要

インサイドセールスの導入からアセスメント・研修までを提供



インサイドセールスアウトソーシングサービスでは、顧客企業へ当社のインサイドセールスリソースを提供し、顧客の社員として営業活動を実施しています。現在は東京本社および地方4拠点からサービスを実施しています。



システムソリューションサービスでは、自社で開発したインサイドセールスの実行および周辺領域（マーケティング）に関わる様々なクラウドサービスやCRM・SFA等のパートナー企業のツールの実装支援も提供しています。

営業活動支援ツールの提供

業界初のAIサービスを備えたクラウドツールを販売

インサイドセールス営業支援AI



- インサイドセールスに関わる全ての管理者とスタッフの業務をAIの活用により、スマートな方法で支援するクラウドサービス

MA・CRM / SFA実装支援サービス

自社製品、他社製品の導入サポートからアフターフォローまで提供

自社開発MAツール

※下記ツールは、Salesforce CRM上のアドオンツールになります。



Webサイト閲覧行動  
可視化ツール



リードスコアリングツール

インサイドセールス業務支援システム



- インサイドセールスを企業内で実現する際に必要となるシステム機能をパッケージングし、クラウドサービスとして提供

パートナーツール



(その他 製品一覧)

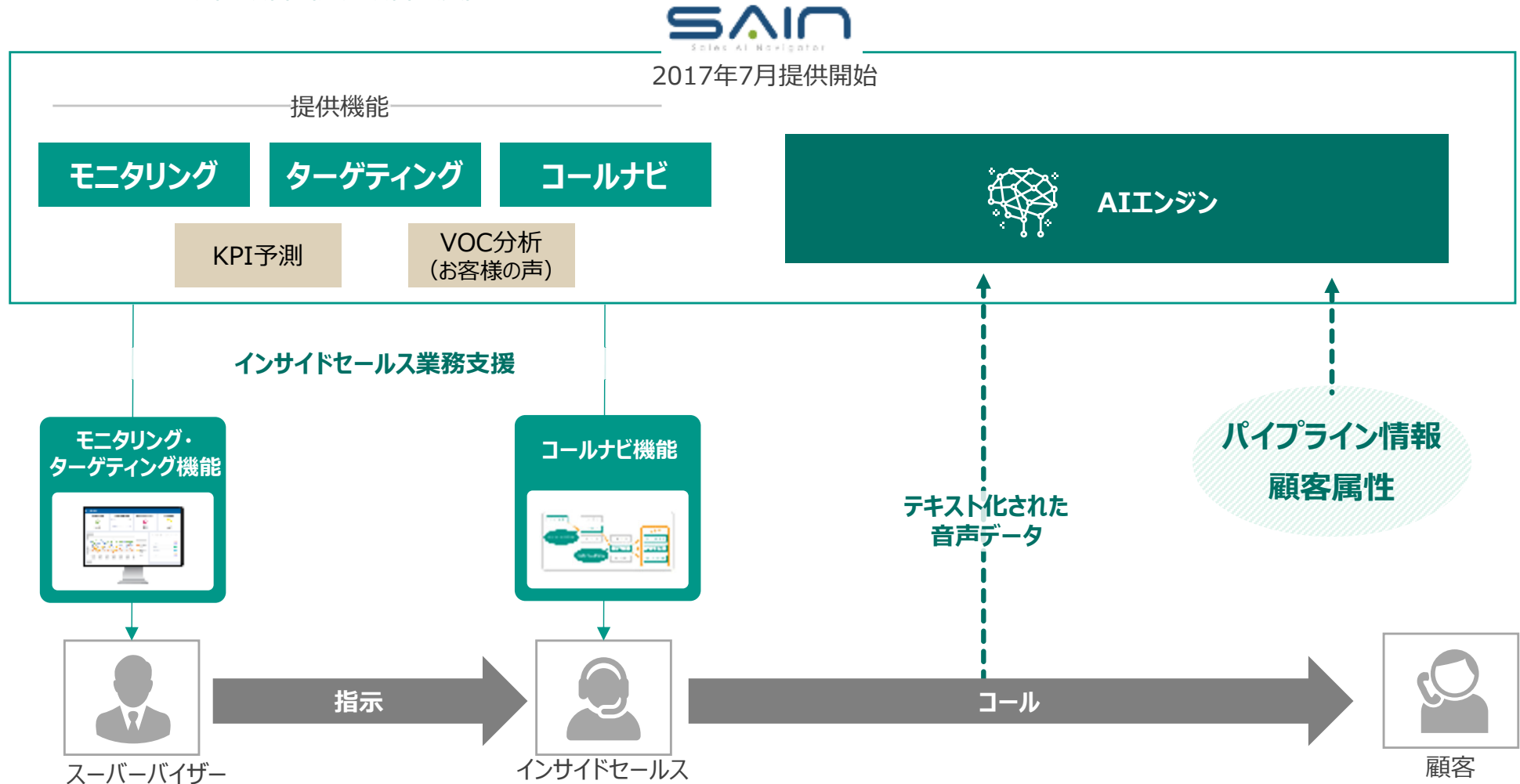
Pardot Sales Cloud Einstein Einstein Analytics

# インサイドセールス営業支援AIサービス「SAIN」の提供

当社の法人営業のアウトバウンドコール実績やノウハウを結集させ、顧客のニーズを最大限に享受する大型AIサービスを提供していきます。アウトソーシングを必要としない新規顧客への提供や既存顧客へのクロスセルを展開していきます。

## インサイドセールス営業支援AIサービス「SAIN」の概念図

大型AIサービスとして既存顧客・新規顧客へ展開



業界初のインサイドセールス業務支援AI「SAIN」について

## インサイドセールスにおける 一気通貫したサービスの提供

しきみ



コンサルティング

リソース



アウトソーシング

道具  
インフラ



ITツール

## 顧客リテンション効果を生み出す ビジネスモデル

クライアント企業専任制



## インサイドセールス市場における 先行者のポジション

グローバルIT企業や  
国内大手IT企業による  
強固顧客基盤

法人向けアウトバウンド市場

シェア **第1位**

## 独自のノウハウ蓄積による 競争優位性

累計100社超の法人営業改革の  
支援実績による  
インサイドセールス活用ノウハウ



本資料は、情報提供のみを目的として作成されたものであり、当社の有価証券の売買の勧誘を構成するものではありません。本資料に含まれる将来予測に関する記述は、当社の判断及び仮定並びに当社が現在利用可能な情報に基づくものです。将来予測に関する記述には、当社の事業計画、市場規模、競合状況、業界に関する情報、成長余力及び財務指標並びに予測数値が含まれます。将来予測に関する記述は、あくまでも当該記述がされた時点におけるものであり、将来変更される可能性があります。将来予測に関する記述によって表示又は示唆される将来の業績や実績は、既知又は未知のリスク、不確実性その他の要因により、実際の業績や実績は当該記述によって表示又は示唆されるものから大きく乖離する可能性があります。当社は、財務上の予想値の達成可能性について明示的にも黙示的にも何ら保証するものではありません。

また、当社は、本資料の日付以降の事象及び状況の変動があった場合にも、本資料の記述を更新又は改訂する予定はありません。

本資料には、独立した公認会計士又は監査法人による監査を受けていない、過去の財務諸表又は計算書類に基づく財務情報及び財務諸表又は計算書類に基づかない管理数値が含まれています。

本資料には、当社の競争環境、業界のトレンドや一般的な経済動向に関する統計情報及び調査結果、外部情報に由来する他社の情報が含まれています。当社は、これらの情報に由来する情報の正確性及び合理性について独自の検証を行っておらず、いかなる当該情報についてもその正確性及び合理性を保証するものではありません。また、他社に係る事業又は財務に関する指標は、算定方法や基準時点の違いその他の理由により、当社に係る同様の指標と比較対照性が無い可能性があります。