

2025 年 6 月 17 日

各位

株式会社 SBI 証券

2025 年度 JCSI(日本版顧客満足度指数)調査「証券業種」
顧客満足第 1 位獲得のお知らせ
～2017 年以降、9 年連続の第 1 位～

株式会社 SBI 証券(本社:東京都港区、代表取締役社長:高村正人、以下「当社」)は、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会が 2025 年 6 月 17 日(火)に発表した「2025 年度 JCSI(日本版顧客満足度指数)第 1 回調査結果発表」の「証券業種」において顧客満足第 1 位の評価を獲得しましたのでお知らせします。なお、このたびの第 1 位の獲得は 2017 年以降、9 年連続となります。



「JCSI(日本版顧客満足度指数)調査」は、サービス産業生産性協議会(代表幹事:小林喜光・東京電力ホールディングス 取締役会長)が、業種・業態を横断して 30 業種以上、約 400 の企業・ブランドを対象に、2009 年より調査・発表を行っている日本最大級の顧客満足度調査です。このたびの調査において、当社は、昨年同様「証券業種」で顧客満足第 1 位となる最高評価を獲得しました。

当社は創業来、商品ラインナップの拡充や各金融商品仲介業の業務委託先との連携などを通じて、より良い投資環境の提供および商品・サービスの拡充に努めてきました。オープンアライアンスを通じたマルチカード・マルチポイント戦略により、お客さま一人ひとりの多様なライフスタイルやニーズに寄り添う、総合的で利便性の高いサービスを展開しています。

結果として、NISA 口座数は 500 万口座を超え、SBI グループ全体で証券総合口座数※が 1,400 万口座を達成するなど、多くのお客さまに選ばれています。また、2024 年 7 月よりサイトやアプリのリニューアルを実施し、2025 年から 2026 年にかけては「メインナビゲーション」や「かんたん積立アプリ」の刷新などサイトやアプリをより使いやすく改善するとともに NISA 口座含めた投資信託の定率売却サービス、一括注文サービス等のサービス拡充も予定しています。引き続き多くのお客さまにご支持をいただけるよう、わかりやすい情報提供・サービスの拡充を行い、お客さまの資産形成の継続的なサポートに努めていきます。

このたびの「証券業種」顧客満足第 1 位という評価は、当社の取り組みが多くのお客さまからご支持いただいたことによるものと考えています。当社は今後も「業界最低水準の手数料で業界最高水準のサービス」を実現するべく、商品・サービスの拡充に努め、幅広い世代のお一人おひとりに合った資産形成を長期にわたり支援していきます。

※ 口座数には、SBI ネオトレード証券の口座数、FOLIO の口座数を含みます(2025 年 6 月 17 日時点)。

<金融商品取引法等に係る表示>

商号等 株式会社 SBI 証券 金融商品取引業者、商品先物取引業者

登録番号 関東財務局長(金商)第 44 号

加入協会 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本 STO 協会、日本商品先物取引協会、一般社団法人日本暗号資産等取引業協会

<手数料等及びリスク情報について>

SBI証券の証券総合口座の口座開設料・管理料は無料です。

SBI証券で取り扱っている商品等へのご投資には、商品毎に所定の手数料や必要経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等は価格の変動等により損失が生じるおそれがあります(信用取引、先物・オプション取引、商品先物取引、外国為替保証金取引、取引所CFD(くりっく株365)では差し入れた保証金・証拠金(元本)を上回る損失が生じるおそれがあります)。各商品等への投資に際してご負担いただく手数料等及びリスクは商品毎に異なりますので、詳細につきましては、SBI証券WEBサイトの当該商品等のページ、金融商品取引法等に係る表示又は契約締結前交付書面等をご確認ください。
