

2023年8月1日

各位

株式会社 SBI 証券

2023年度 JCSI(日本版顧客満足度指数)調査「証券業種」第1位獲得のお知らせ ～2017年以降、7年連続の第1位～

株式会社 SBI 証券(本社:東京都港区、代表取締役社長:高村正人、以下「当社」)は、公益財団法人日本生産性本部 サービス産業生産性協議会が2023年8月1日(火)に発表した「2023年度 JCSI(日本版顧客満足度指数)第1回調査結果発表」の「証券業種」において顧客満足第1位の評価を獲得しましたのでお知らせします。なお、このたびの第1位の獲得は2017年以降、7年連続となります。

「JCSI(日本版顧客満足度指数)調査」は、サービス産業生産性協議会(代表幹事:茂木友三郎・キッコーマン株式会社取締役名誉会長 取締役会議長)が、業種・業態を横断して30業種以上、約400の企業・ブランドを対象に、2009年より調査・発表を行っている日本最大級の顧客満足度調査です。このたびの調査において、当社は、「顧客満足」「推奨意向(おすすめ度)」「感動指標」の各指標において「証券業種」で最高評価となり、第1位の評価を獲得しました。

当社はこれまで、お客さまの資産運用のニーズにお応えするべく、各種取引手数料・金利等の無料化・引き下げや各種商品・サービスの拡充等に積極的に取り組んできました。特に、国内株式現物取引における1日の約定代金100万円以下(アクティブプラン)の取引手数料無料化や25歳以下のお客さまの現物取引手数料無料化、単元未満株(S株)の買付手数料無料化といった取引コスト低減に努めてきました。また、コストだけでなく、各種ポイントサービスや投資信託のクレカ積立等のサービス拡充、低コストで質の高い投資一任サービス「SBIラップ」の開始等、お客さまの幅広いニーズにお応えすべく、さまざまな取り組みを行ってきました。2024年から開始する新NISAに幅広いお客様からの注目が集まっていることを受けて、新NISAの制度概要や変更点を分かりやすく解説する「NISA特集」^{※1}のコンテンツ提供や、会場・オンラインのハイブリッド型イベント「SBI証券資産運用フェス 2023～NISAやるなら! SBI証券～」^{※2}の開催を予定しています。

このたびの「証券業種」において第1位の評価獲得は、当社のこれまでの取り組みが実を結んだ結果であると考えています。当社は今後も「業界最低水準の手数料で業界最高水準のサービス」を実現するべく、商品・サービスの拡充に努め、個人投資家の皆さまの資産形成を支援していきます。

※1 NISA特集の詳細は下記よりご確認ください。

https://go.sbisec.co.jp/media/feature/nisa_feature_2303_01.html

※2 イベントの詳細は下記よりご確認ください。

https://go.sbisec.co.jp/prd/fund/fund_seminar_230630.html

<金融商品取引法等に係る表示>

商号等 株式会社 SBI 証券 金融商品取引業者、商品先物取引業者

登録番号 関東財務局長(金商)第 44 号

加入協会 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、一般社団法人日本 STO 協会、日本商品先物取引協会

<手数料等及びリスク情報について>

SBI証券の証券総合口座の口座開設料・管理料は無料です。

SBI証券で取り扱っている商品等へのご投資には、商品毎に所定の手数料や必要経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等は価格の変動等により損失が生じるおそれがあります(信用取引、先物・オプション取引、商品先物取引、外国為替保証金取引、取引所CFD(くりっく株365)では差し入れた保証金・証拠金(元本)を上回る損失が生じるおそれがあります)。各商品等への投資に際してご負担いただく手数料等及びリスクは商品毎に異なりますので、詳細につきましては、SBI証券WEBサイトの当該商品等のページ、金融商品取引法等に係る表示又は契約締結前交付書面等をご確認ください。
