

2021年4月23日

各位

株式会社 SBI証券

## 島根県におけるカスタマーサービスセンター新設のお知らせ

株式会社 SBI証券(本社:東京都港区、代表取締役社長:高村正人、以下「当社」)および SBI ビジネス・インベーター株式会社(本社:東京都新宿区、代表取締役社長:岩吉直樹)は、株式会社島根銀行(本店:島根県松江市、取締役頭取:鈴木良夫)の本店ビル内において、新たにカスタマーサービスセンター(以下、「島根CSセンター」)を共同構築し、2021年6月を目途に営業を開始することとしましたのでお知らせします。

当社は、「顧客中心主義」の経営理念のもと、「業界最低水準の手数料で業界最高水準のサービス」の提供に努め、その結果、2021年3月22日に公表のとおり、証券総合口座600万口座を達成しました。顧客基盤の拡大を受けて、カスタマーサービスセンターでのサポートの需要も高まっていることから、これまでの埼玉県熊谷市、東京都新宿区の拠点に加え、島根県に第3のカスタマーサービスセンターを新設することとしました。これにより、これまで以上に多くの問い合わせに対応できるようになり、さらに、災害発生時などの有事の際にも、お客さまへのサポートを継続できる体制を実現することで、より安心して当社のサービスをご利用いただけるようになるものと期待しています。

また、このたびの島根CSセンターの開設は、SBIグループが推進する「地方創生」への取組みの一環でもあり、地域社会において雇用を創出することで地域経済の活性化にも貢献できるものと期待しています。

当社は今後も「顧客中心主義」の経営理念のもと、積極的に魅力あるサービス提供を行い、個人投資家の皆さまの資産形成を支援していきます。

■鳥根 CS センターの概要

所在地 鳥根県松江市朝日町 484 番地 19 鳥根銀行本店ビル内  
営業開始時期 2021 年 6 月

<金融商品取引法に係る表示>

商号等 株式会社 SBI 証券 金融商品取引業者  
登録番号 関東財務局長(金商)第 44 号  
加入協会 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、  
一般社団法人日本 STO 協会

<手数料等及びリスク情報について>

SBI証券の証券総合口座の口座開設料・管理料は無料です。

SBI証券で取り扱っている商品等へのご投資には、商品毎に所定の手数料や必要経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等は価格の変動等により損失が生じるおそれがあります(信用取引、先物・オプション取引、外国為替保証金取引、取引所CFD(くりっく株365)では差し入れた保証金・証拠金(元本)を上回る損失が生じるおそれがあります)。各商品等への投資に際してご負担いただく手数料等及びリスクは商品毎に異なりますので、詳細につきましては、SBI証券WEBサイトの当該商品等のページ、金融商品取引法に係る表示又は契約締結前交付書面等をご確認ください。

\*\*\*\*\*