

2021年4月23日

各位

株式会社 SBI 証券

**【主要ネット証券初】SBI証券カスタマーサービスセンター「口座開設サポートデスク」、
土・日曜日の営業開始のお知らせ
～週末も証券総合口座を開設される方をサポート～**

株式会社 SBI 証券(本社:東京都港区、代表取締役社長:高村正人、以下「当社」)は、2021年4月24日(土)から、カスタマーサービスセンターの「口座開設サポートデスク」において、土・日曜日の営業を開始しますのでお知らせします。なお、証券総合口座の開設のサポートに特化した土・日曜日のカスタマーサービスセンターの営業は、主要ネット証券初※となります。

当社はこれまでも、お客さまとの接点であるカスタマーサービスセンターにおける対応品質の向上およびサービスの拡充に努めてきました。直近においても、2021年3月13日(土)に「NISA・投信土日専用デスク」を新設し、土・日曜日の営業を開始するなど、お客さまのサポート体制をこれまで以上に強化する取組みを行っています。

このたび、こうした取組みをさらに拡大し、「口座開設サポートデスク」において、これまでの平日の営業に加え、土・日曜日にも電話での問い合わせを受け付けることとしました。これにより、証券総合口座開設の手続きにあたって、平日は問い合わせが難しかったお客さまにも安心してご利用いただけるようになるものと期待しています。

当社は今後も「顧客中心主義」の経営理念のもと、積極的に魅力あるサービス提供を行い、個人投資家の皆さまの資産形成を支援していきます。

■「口座開設サポートデスク」概要

案内内容	当社の証券総合口座開設を検討中、手続き中のお客さまからの口座開設に関する問い合わせ
電話番号	固定電話からは 0120-104-250 (通話料無料) 携帯電話からは 0570-082-241 (通話料有料) ・ナビダイヤルは、携帯電話から 20 秒 11 円(税込)の通話料がかかります。 ・国際電話、IP 電話からはご利用いただけません。国際電話、IP 電話からのご利用の際は 03-4330-4336 をご利用ください。かけ放題プランなどの定額料金プランにご加入されているお客さまは、03-4330-4336 をご利用いただくと料金がかからない場合があります。
営業時間	土・日曜日 (祝日、年末年始を除く) 9:00~17:00 ・営業時間は土・日曜日と平日では異なります。 平日(年末年始を除く)8:00~17:00

※ 比較対象範囲は、主要ネット証券 5 社との比較となります。「主要ネット証券」とは、口座開設数上位 5 社の SBI 証券、楽天証券、マネックス証券、松井証券、au カブコム証券(順不同)を指します(2021 年 4 月 23 日現在、SBI 証券調べ)。

<金融商品取引法に係る表示>

商号等 株式会社 SBI 証券 金融商品取引業者
登録番号 関東財務局長(金商)第 44 号
加入協会 日本証券業協会、一般社団法人金融先物取引業協会、一般社団法人第二種金融商品取引業協会、
一般社団法人日本 STO 協会

<手数料等及びリスク情報について>

SBI証券の証券総合口座の口座開設料・管理料は無料です。

SBI証券で取り扱っている商品等へのご投資には、商品毎に所定の手数料や必要経費等をご負担いただく場合があります。また、各商品等は価格の変動等により損失が生じるおそれがあります(信用取引、先物・オプション取引、外国為替保証金取引、取引所CFD(くりっく株365)では差し入れた保証金・証拠金(元本)を上回る損失が生じるおそれがあります)。各商品等への投資に際してご負担いただく手数料等及びリスクは商品毎に異なりますので、詳細につきましては、SBI証券WEBサイトの当該商品等のページ、金融商品取引法に係る表示又は契約締結前交付書面等をご確認ください。
