# お客さま一人ひとりにとって最もふさわしい商品・サービスをご提供するために

### 【サービス案内ページ】

- ・サービス案内
- サービス案内(動画あり)
- ・お客様サポート
- ・店舗でのご相談について

#### 【投資初心者の方向け投資関連ページ】

- 投資を学ぼう
- ・取引操作ガイド
- ・取引までの3ステップ
- ・NISA おまかせ隊
- ・はじめての投資信託

#### 【情報発信について】

- SBI 証券 SNS 一覧
- 投資情報メディア
- ・セミナーについて

## 【重要情報シート※の作成】

(金融事業者編)

• 重要情報シート(金融事業者編)

(個別商品編)

(例)

- 「SBI ラップ」重要情報シート
- 「SBI 日本株 4.3 ブル」重要情報シート
- ※ 「重要情報シート」とは、お客さまに対する簡潔な情報提供のほか、各業態の枠を超えた多様な商品の 比較を容易にすることを目的とした書面です。「金融事業者編」には、「基本情報」や「取扱商品」、「商 品ラインナップの考え方」、「苦情・相談窓口」が記載され、「個別商品編」には「商品等の内容」「リス クと運用実績」「費用」「換金・解約の条件」「当社の利益とお客様の利益が反する可能性」「租税の概要」 「その他参考情報」が記載されます。