

平成 18 年 10 月 20 日

各 位

SBI 証券株式会社

お客様情報が記入された受入れ書類の紛失について

このたび、本年 8 月の弊社の本社移転に際し、お客様からの受入れ書類の一部が紛失していることが、内部調査の結果、判明いたしました。

紛失したお客様個人情報の内容は、以下のとおりです。

紛失書類名	委託注文書兼確認書
期間	平成 17 年 12 月 1 日から平成 18 年 6 月 30 日
紛失書類枚数	1,367 枚
お客様数	299 名様分
取扱部店 (紛失書類枚数)	本社営業部 292 名様分 (1,349 枚) 金融法人一部 3 名様分 (5 枚) 金融法人二部 4 名様分 (13 枚)
お客様個人情報の内容	お客様のお名前、ご住所、電話番号等

今回の紛失に関しましては、内部調査の結果、本社の移転に際し、弊社内で誤って廃棄すべきものとして焼却処分した可能性が高いと思われます。従いまして、外部への情報漏えいの可能性は極めて低いものと考えております。また、これまでに本件に関する外部からのお問い合わせや、漏えいによる被害の事実も発生しておりません。

お客様の大切な個人情報をお預かりしている証券会社として、このような事態を引き起こしましたことは、誠に申し訳なく、深くお詫び申し上げます。弊社といたしましては、今回の事態を重く受け止め、再発防止に向け、お客様情報の管理につきまして再度徹底してまいります。

お問い合わせ先は、以下のとおりです。

電話番号 03-6910-0727 業務管理部

受付時間 午前 9 時から午後 5 時まで(土・日・祝日を除く)